

Egzamin praktyczny – pilot wycieczek

1. Część praktyczna polega na wylosowaniu jednego zestawu zawierającego 3 pytania
2. Kandydat ma ok. 15 min na przygotowanie odpowiedzi.
3. Każde pytanie praktyczne jest oceniane w następujący sposób:
 - a) odpowiedź prawidłowa – od 2 do 5 pkt.
 - b) odpowiedź nie prawidłowa lub brak odpowiedzi – 0 pkt.
4. Warunkiem zdanie części praktycznej egzaminu jest uzyskanie minimum 7 pkt łącznie za 3 pytania. (2+2+3 pkt) od każdego z trzech egzaminatorów.
5. 0 pkt. za pytanie powoduje nie zaliczenie egzaminu ustnego.

Zestaw

1. Spotykasz grupę na lotnisku w Warszawie, masz ich pilotować do Gdańska na prom. Dokonaj autoprezentacji.
2. Orowadzasz grupę na trasie Gdańsk – Malbork – Sztum- Dzierżoń – Elbląg – Frombork – Gdańsk.. Wskaż, omów i zaplanuj trasę.
3. Uczestnikom lotniczej wycieczki w Turcji zaginął bagaż. Co robi pilot?

Zestaw

1. Spotykasz grupę udająca się na obóz zimowy do Zakopanego autokarem. Dokonaj autoprezentacji.
2. Pilotujesz grupę na trasie Poznań – Warszawa – Brześć – Mińsk – Sankt Petersburg – Helsinki –Sztokholm – Gdańsk. Omów i zaplanuj trasę.
3. Grupa pobytowa w Chorwacji. Trzech turystów zostaje wieczorem pobitych, są w szpitalu. Pilot dowiaduje się w nocy- co robi?

Zestaw

1. Spotykasz grupę dzieci z gimnazjum udającą się na kolonie letnie do Chorwacji. Dokonaj autoprezentacji.
2. Spotykasz grupę na przejściu granicznym Jakuszcze, pilotujesz ich na trasie Jakuszyce- Wrocław – Częstochowa - Łódź – Warszawa. Zaplanuj i omów trasę.
3. W czasie pobytu za granicą połowa grupy uległa zatruciu . W nocy pogotowie kilkakrotnie było w hotelu. Dwie osoby zabrali do szpitala. Co pilot zrobi rano.

Zestaw

1. Spotykasz grupę policjantów udających się na spotkanie z kolegami z UE do Brukseli. Dokonaj autoprezentacji.
2. Pilotujesz grupę na trasie Gdańsk – Koszalin – Szczecin – Lubieszyn – Rostock – Sasnitz – Kopenhaga. Zaplanuj i omów trasę.
3. Po przyjeździe wieczorem do hotelu tranzytowego okazuje się, że jest mniej pokoi przygotowanych niż uczestników. Brakuje trzech dwuosobowych. Co zrobić?

Zestaw

1. Proszę powitać na granicy w Gronowie grupę turystów z USA, którzy wjeżdżają do Polski na 6 dni. Trasa: Gdańsk – Warszawa – Kraków, skąd odlatują do Rzymu.
2. Proszę pokazać na mapie „ Szlak Zamków Krzyżackich” .
3. Pilot obsługuje w Polsce grupę turystów niemieckich. Rano okazuje się, że jeden z turystów zmarł. Jakie są czynności pilota?

Zestaw

1. Spotykasz grupę rolników udających się na targi Polagra w Poznaniu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Proszę przeprowadzić grupę autokarową z Łysej Polany do Ostendy.
3. Turyści polscy za granicą zdemolowali pokój, Są znaczne straty, a oni nie mają pieniędzy.

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się pociągiem do Rzymu na pielgrzymkę do Watykanu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Proszę przeprowadzić wycieczkę autokarową z Poznania przez państwa Beneluxu i Paryż
3. Zima, grupa zastaje w Austrii hotel z awarią ogrzewania. Temperatura zewnątrz wynosi -20 °C , wewnątrz + 2 ° C. Jest godz. 20.00, sobota. Co zrobić?

Zestaw

1. Proszę dokonać powitania na lotnisku w Warszawie grupy specjalnej, która przyleciała na aukcję koni do Janowa Podlaskiego. Jadą bezpośrednio.
2. Zaplanuj i omów trasę Gdańsk – Bydgoszcz- Żnin – Biskupin – Licheń – Św. Lipka – Grunwald – Gdańsk.
3. Podczas spotkania na lotnisku turyście skradziono walizkę. Jakie są warianty rozwiązania.

Zestaw

1. Grupa przyleciała w nocy na weekend do Warszawy. Transferu dokonał kierowca. Po śniadaniu pilot spotyka grupę w hotelu.
2. Zaplanuj i omów trasę przejazdu autokarem Łęknica – Legnica – Jelenia Góra – Świdnica – Kłodzko – Kudowa – Czerna - Praga.
3. W Karlskronie służba celna znajduje u jednego z uczestników narkotyki. Zostaje zatrzymany, a grupa zostaje poddana specjalnej kontroli. Wszystko trwa wiele godzin. Co robi pilot?

Zestaw

1. Spotykasz grupę nauczycieli udających się pociągiem (wagony sypialne) na wycieczkę do Paryża. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę przejazdu grupy Poznań – Ostrów Lednicki – Gniezno – Strzelno – Mogilno – Trzemeszno - Inowrocław- Gdańsk.
3. Hotel który był na trasie zamówiony odmawia przyjęcia, twierdząc, że nic nie wie o grupie i nie ma wolnych miejsc. Jest późny wieczór.

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się promem do Sztokholmu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów walory turystyczne trasy Gdańsk – Lębork - Łeba – Słupsk – Ustka – Bytów – Gdańsk.
3. Policja aresztowała dwóch turystów francuskich w poznańskiej restauracji za awanturę i dokonane szkody. Co robi pilot?

Zestaw

1. Turyści szwedzcy przyjechali promem na skoki narciarskie do Zakopanego. Powitać w autokarze.
2. Masz przeprowadzić grupę na trasie Warszawa – Mikołajki – Białystok – Hajnówka – Janów Podlaski – Nałęczów – Warszawa.. Zaplanuj czas przejazdu i omów walory trasy.
3. Wandale zniszczyli w nocy autokar zagranicznej grupy. Nie ma czym jechać dalej.

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się na wycieczkę autokarem do Kijowa. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę Gdańsk – Warszawa – Sandomierz – Przemyśl – Lwów – Kijów – Odessa
3. W Puli utopił się turysta. Co robi pilot?

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się do Legolandu na wypoczynek z dziećmi. Dokonaj autoprezentacji.
2. Podczas pobytu grupy na wczasach w Zakopanem masz zorganizować 3 jednodniowe wycieczki w okolicy. Zaproponuj program i trasy. Środek transportu dowolny.
3. W hotelu w Warszawie po śniadaniu należy spotkać się z grupą, którą do wycieczki prowadził inny pilot- nagle zachorował i jest w szpitalu. Proszę to wszystko przekazać grupie.

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się na konkurs krasomówczy do Golubia Dobrzynia. Dokonaj autoprezentacji.
2. Masz pilotować grupę z Warszawy do Warny. Zaplanuj trasę i omów walory turystyczne.
3. Polski turysta za granicą „przepadł”. Nikt nie wie, gdzie się podział. W pokoju pozostały jego rzeczy. Co zrobi pilot?

Zestaw

1. Na dworcu PKP w Gdańsku spotykasz grupę udającą się na wycieczkę do Pragi. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę wycieczki Olsztyn – Malbork – Poznań – Kraków – Wiedeń.
3. Rodzina (rodzice + dwoje dzieci) chcą mieszkać w jednym pokoju razem, hotel może dać 2x1 i 1x2- osobowe , a oni się upierają. Co zrobić?

Zestaw

1. Spotykasz się z grupą dzieci udających się na wycieczkę do Krakowa. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę Świecko – Pniewy – Nowy Tomyśl – Głogów – Legnickie Pole – Jawor – Świdnica – Wrocław.
3. Zagraniczny turysta w Polsce chce oddalić się od grupy na 4 dni i odwiedzić znajomych. Po tym czasie chce wrócić do grupy i realizować program. Co na to pilot?

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się na pielgrzymkę do Ziemi Świętej. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę Gdańsk – Berlin – Paryż. Omów jej walory.
3. Grupa przebywa na 14- dniowym pobycie nad Adriatykiem. Od pierwszego dnia przez cały tydzień leje. Turyści chcą wracać wcześniej bez żadnych pretensji.

Zestaw

1. Spotykasz grupę pielęgniarek udających się na wycieczkę do Oslo. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj trasę wycieczki Szczecin – Ystad – Geteborg – Kopenhaga – Hamburg – Gdańsk. Omów walory.
3. Na przedmieściu miasta gdzie ma być etapowy nocleg, ok. 6 km od hotelu autokar ulega awarii. Co robi pilot?

Zestaw

1. Spotykasz się z grupą żołnierzy udających się na wycieczkę do Oświęcimia. Dokonaj autoprezentacji.
2. Masz pilotować grupę na trasie Gdańsk – Stutthof – Krynica Morska – Nowy Dwór Gdański – Elbląg – Kadyny – Frombork – Lidzbark Warmiński. Zaplanuj i omów trasę.
3. W Pizie turystce skradziono torebkę ze wszystkimi dokumentami i walorami finansowymi. Jakie będzie Twoje postępowanie?

Zestaw

1. Proszę przyjąć grupę, która przyleciała na targi do Poznania. Mają tu być 3 dni.
2. Proszę przeprowadzić grupę autokarem ze Słupska do Jałty.
3. Cudzoziemiec w Polsce chce odłączyć się do grupy i nie wracać z nią do kraju. Odmawia wszelkich informacji. Co zrobi pilot.

Zestaw

1. Spotykasz grupę udającą się na wycieczkę do Berlina. Część wsiada w Gdańsku, część w Poznaniu. Dokonaj autoprezentacji dla każdej części grupy.
2. Zaplanuj trasę Łysa Polana – Zakopane – Rabka – Wadowice – Krynica – Żegiestów – Tarnów – Wieliczka – Kraków.
3. Na terasie wycieczki objazdowej we Włoszech autokar ulega awarii. Naprawa potrwa minimum 3 dni. Co robi pilot?

Zestaw

1. Spotykasz się na przystani promowej z grupą udającą się na wycieczkę na Bornholm. Dokonaj autoprezentacji.
2. Prowadzisz grupę na trasie Gdynia – Karlskrona – Trondheim – Sztokholm – Gdańsk. Omów i zaplanuj trasę.
3. Podczas odprawy na lotnisku w Istambule jeden z uczestników doznał zawału serca, lekarz stwierdził zgon. Jak postąpisz?

Zestaw

1. Spotykasz się z grupą Niemców, których pilotujesz ze Świecka do Gronowa. Dokonaj autoprezentacji.
2. Chcesz przeprowadzić turystów na trasie Świecko – Gronowo. Zaplanuj czas przejazdu i omów trasę.
3. Podczas odprawy na granicy w Gronowie okazuje się, że trzech obywateli Niemiec ma nieważne wize wjazdowe do Rosji, jadą na tygodniowy pobyt w strefie Kaliningradu.

Zestaw

1. Spotykasz grupę studentów udających się na obóz żeglarski nad Balaton. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę Warszawa – Praga - Wiedeń – Budapeszt – Bratysława – Brno – Kraków.

3. Podczas pobytu nad Balatonem utonęło 2 uczestników wycieczki. Trwają poszukiwania ciał. Jak postąpisz?

Zestaw

1. Wybieracie się na wycieczkę autokarową do Wiednia. Dokonaj autoprezentacji.
2. Proszę przeprowadzić grupę autokarem z przejścia Ogrodnik do Rijeki.
3. Kierowca podstawił na wyjazd za granicę brudny autokar. Goście nie chcą wsiadać. Co zrobi pilot?

ZESTAW

1. Pilotujesz wycieczkę szkolną. Po powrocie z Tatrzańskiego Parku Narodowego stwierdzasz nieobecność uczestnika wycieczki. Przedstaw swoje działanie jako pilota.
2. Prowadzisz grupę turystyczną na trasie Gdańsk-Szczecin-Berlin-Gdańsk. Zaplanuj trasę przejazdu oraz przedstaw atrakcje turystyczne.
3. Omów czynności pilota na spotkaniu odjazdowym w porcie lotniczym Warszawa Okęcie dla grupy turystycznej wyjeżdżającej do Turcji.

ZESTAW

1. Zaplanuj czas przejazdu autokaru oraz omów atrakcje turystyczne na trasie wycieczki Gdańsk-Elbląg-Kętrzyn-Św. Lipka-Olsztyn-Gdańsk.
2. Przedstaw zasady postępowania pilota przed rozpoczęciem wycieczki realizowanej transportem autokarowym.
3. Pilotujesz wycieczkę dla rodziców z dziećmi do Eurodisneyland'u. Dokonaj autoprezentacji.

ZESTAW

1. Podczas pobytu w Hiszpanii niepełnoletni uczestnik obozu młodzieżowego zostaje zatrzymany przez ochronę supermarketu za kradzież towaru. Co zrobisz jako pilot wycieczki?
2. Prowadzisz grupę turystyczną na trasie Gdańsk-Olsztyn-Kowno-Wilno-Troki-Gdańsk. Przedstaw trasę wycieczki oraz czasy przejazdu autokaru między poszczególnymi etapami podróży.
3. W trakcie trwania imprezy turystycznej we Francji jeden z uczestników zgłasza zaginięcie dowodu osobistego. Jakie działania podejmiesz jako pilot wycieczki.

ZESTAW

1. Podczas postoju autokaru po ogłoszonej 20 minutowej przerwie nie pojawia się pełnoletni uczestnik wycieczki. Przedstaw swoje działanie jako pilot wycieczki.
2. Jesteś pilotem grupy z dojazdem indywidualnym, witasz turystów w hotelu. Dokonaj autoprezentacji i przedstaw swoje powitalne działanie.
3. Pilot na miejscu zbiórki otrzymuje telefon, że uczestnik imprezy turystycznej z transportem autokarowym spóźni się pół godziny. Co zrobisz jako pilot?

ZESTAW

1. Jesteś pilotem grupy pielgrzymów udającej się samolotem do Włoch. Dokonaj autoprezentacji i odprawy grupy na lotnisku w Poznaniu.
2. Pilotujesz grupę na trasie Gdańsk-Żnin-Wenecja-Biskupin-Gniezno-Gdańsk. Zaplanuj trasę przejazdu autokaru oraz omów występujące na tej trasie atrakcje turystyczne.
3. W trakcie kontroli policji drogowej przed odjazdem wycieczki stwierdzono wady techniczne autokaru uniemożliwiające jego wyjazd. Co zrobisz jako pilot, aby wycieczka doszła do skutku

ZESTAW

1. Podczas wycieczki w autokarze część turystów nadużywa alkoholu, zakłóca spokój, żąda nieplanowanych postojów. Jakie podejmiesz działania w celu sprawnego przeprowadzeniu programu imprezy turystycznej
2. Pilot przejmuje grupę turystyczną ze Słowacji na byłym przejściu granicznym w Łysej Polanie. Jaką najkrótszą drogą przeprowadzisz grupę do miejsca pierwszego noclegu w Polsce w miejscowości Toruń, z uwzględnieniem atrakcji turystycznych na trasie przejazdu.
3. Na autostradzie, na Ringu Berlina, autokar jadący z grupą turystów uległ technicznej awarii (definitywne uszkodzenie silnika). Jakie podejmiesz działania, aby turyści na czas dotarli do Hiszpanii.

ZESTAW

1. Jesteś pilotem w grupie turystycznej wyjeżdżającej autokarem z Gdańska

- do Rimini (przejazd bezpośredni bez noclegów tranzytowych)
Zaprezentuj swoje postępowanie, jako pilota wycieczek, od spotkania z grupą w Gdańsku do 50 km od Gdańska.
2. Pilot przejmuje grupę turystów szwedzkich na bazie promowej w Gdyni i przewozi ją autokarem do Częstochowy. Przedstaw 2 warianty trasy uwzględniając atrakcyjność turystyczną przemierzanych tras przejazdu.
 3. Podczas rejsu promem na trasie Brindisi – Patras grupa turystów, którą prowadzisz jako pilot, pobiła DJ na dyskotecę za ciągle puszczenie nagrań greckich. Jakie podejmiesz działania?

ZESTAW

1. Przedstaw zasady zakwaterowania grupy turystycznej w hotelu NOVOTEL w Krakowie. W grupie znajdują się małżeństwa, osoby niepełnosprawne, emeryci oraz inni turyści w różnym wieku
2. Jakimi atrakcjami turystycznymi zainteresujesz grupę turystyczną na trasie Harrahov – Jakuszyce – Szklarska Poręba – Wałbrzych.
3. Na wycieczce szkolnej doszło do konfliktu między nauczycielami a uczniami na tle spożywania przez młodzież alkoholu. Przedstaw swoje działanie jako pilota – kierownika wycieczki

ZESTAW

1. Na ostatnim noclegu tranzytowym w Wenecji turysta pozostawia w hotelu swój dokument tożsamości. Dowiadujesz się o tym fakcie na terenie Austrii. Jakie podejmiesz działania.
2. Dokonaj jako pilot, odprawy grupy turystycznej wylatującej lotem charterowym do Tunezji z lotniska w Gdańsku.
3. Przejmujesz, jako pilot, grupę turystów niemieckich na przejściu granicznym w Kołbaskowie. Przedstaw trasę przejazdu tej grupy do Św. Lipki, uwzględniając mijane na trasie atrakcje turystyczne

ZESTAW

1. Turysta z twojej grupy zostaje zatrzymany przez policję we Włoszech za kradzież w supermarkecie. Przedstaw działania jakie podejmiesz jako pilot.
2. Jesteś pilotem wycieczki na „Szlaku Piastowskim”. Jakie miejsca i atrakcje turystyczne powinny znaleźć się w programie wycieczki
3. Spotykasz się z grupą turystyczną, wyjeżdżającą do Szwecji, na bazie promowej w Gdańsku. Jakie informacje przekazesz im jako pilot – dokonaj odprawy grupy

ZESTAW

1. Zaplanowany lot samolotu rejsowego z Pragi do Warszawy, w związku ze złymi warunkami atmosferycznymi, zostaje odwołany do następnego dnia. Przedstaw swoje działania jako pilot.
2. Z powodu hospitalizacji dotychczasowego pilota wycieczki przejmujesz jego obowiązki na ostatnie dwa dni, które w programie mają:
Wilczy Szaniec, Lidzbark Warmiński, Gietrzwałd.
Zaprezentuj swoje postępowanie jako pilota w tej sytuacji
3. W czasie powrotu grupy do Gdańska, w miejscowości Gniew, kamień uszkadza przednią szybę autokaru. Jakie podejmujesz decyzje jako pilot grupy- uzasadnij je

ZESTAW

1. Grupa turystyczna przybywa na nocleg tranzytowy w miejscowości Avinion. Ze względu na spóźnienie grupy o 2 godziny do zaplanowanej wcześniej godziny przyjazdu, w hotelu zakwaterowano już inną grupę turystyczną. Jakie podejmiesz w tej sytuacji działania.
2. Gdybyś miał zaplanować jednodniowy pobyt grupy turystycznej na Kaszubach to jakie atrakcje turystyczne chciałbyś uwzględnić w programie
3. Część twojej grupy turystycznej zakłóciła ciszę nocną w hotelu. Interweniowała obsługa hotelu. Przedstaw swoje działania dyscyplinujące grupę

ZESTAW

1. Turystka z twojej grupy został w Martinie okradziona z pieniędzy i dokumentów. Przedstaw działania jakie podejmiesz jako pilot wycieczek.
2. Wybierz optymalną drogę dla autokaru na trasie Elbląg – Kaliningrad – Ryga – Sankt Petersburg. Przez jakie polskie przejście graniczne zaplanujesz przejazd.

3. Pilot spotyka się z grupą turystyczną na dworcu kolejowym Warszawa Centralna. Przedstaw procedurę spotkania pilota z grupą turystyczną.

ZESTAW

1. Turysta z twojej grupy, za granicą otrzymuje wiadomość o śmierci bliskiej osoby i musi wrócić do Polski. Jakie podejmiesz działania pomagające turyście, jednocześnie zabezpieczające interes ekonomiczny biura turystycznego, które reprezentujesz.
2. Zaproponuj przejazd grupy turystycznej autokarem z Gdańska do Legolandu.
3. Zakochana para turystów notorycznie spóźnia się na wszystkie punkty programu wycieczki. Co zrobisz, aby zdyscyplinować turystów.

ZESTAW

1. Przed wyjazdem grupy turystycznej podstawiony autokar został zakwestionowany przez kontrolę ITD. Jakie podejmiesz działania jako pilot w stosunku do grupy turystycznej oraz jak rozwiążesz ten problem.
2. Gdybyś planował pobyt grupy turystycznej w Krakowie i najbliższych okolicach, to jakie atrakcje turystyczne należałoby uwzględnić w programie pobytu tej grupy
3. Pilot spotyka się z grupą szwajcarską na lotnisku w Gdańsku. Dokonuje transferu grupy do hotelu Nadmorski w Gdyni. Przedstaw postępowanie pilota i sposób przyjęcia grupy turystycznej.

ZESTAW

1. W czasie pobytu grupy młodzieżowej w Barcelonie na miejscu zbiórki nie pojawiają się dwie uczestniczki. Autokar musi wracać do miejsca zakwaterowania grupy. Przedstaw działania jakie podejmiesz jako pilot wycieczki
2. Wskaż na mapie stolicy wszystkich państw sąsiadujących z Polską
3. Na przejściu granicznym w Świecku został zatrzymany na osiem godzin autokar jadący z grupą turystyczną do Londynu ze względu na gołoledź na terenie Niemiec. Jakie działanie powinien podjąć pilot w stosunku do grupy turystycznej i kontrahentów zagranicznych.

ZESTAW

1. W programie grupy masz zaplanowaną całodzienną wycieczkę w Pieniny. Jesteś z grupą zakwaterowany w Szczawnicy. Rano kierowca oznajmia, że autokar ma usterkę techniczną. Przedstaw rozwiązanie tej sytuacji.
2. Zaplanuj trasę przejazdu grupy turystycznej autokarem z Olsztyna do Pragi przez przejście graniczne w Korbielowie – przedstaw najważniejsze atrakcje turystyczne na trasie przejazdu
3. Pokaż etapy postępowania pilota wycieczek na odprawie polskie grupy turystycznej wylatującej samolotem rejsowym do Londynu.

ZESTAW

1. Jeden z turystów z twojej grupy za granicą zniszczył przypadkowo szybę balkonową. Hotel domaga się wyrównania strat. Postaraj się pomóc uczestnikowi wyjazdu i załatw całą sprawę
2. Zaproponuj trasę przejazdu autokaru z Łęborka do Amsterdamu proponując na trasie miejsca noclegu i świadczenia żywieniowe
3. Turysta polski z twojej grupy turystycznej chce odłączyć się od grupy na dwa dni. Grupa w tym czasie zmienia miejsce pobytu. Przedstaw swoje działania jako pilota wycieczki

ZESTAW

1. W dniu wyjazdu grupy szkolnej na wycieczkę nie pojawia się jedna z wychowawczyń. Grupa w momencie wyjazdu liczy 44 uczestników plus 2 wychowawców plus 1 pilot. Czy zgodnie z ustawą możesz rozpocząć wycieczkę szkolną.
2. Pokaż na mapie minimum 3 parki rozrywki w Europie, scharakteryzuj ich działalność.
3. Dokonaj podstawowej procedury pilockiej podczas autokarowego wyjazdu grupy turystycznej na 10 dniową wycieczkę z Wejherowa do Włoch.

ZESTAW

1. Po przylocie grupy turystycznej do Palma de Majorca pilot otrzymuje informacje, iż brakuje bagażu 2 turystów z grupy. Przedstaw działanie pilota w interesie komfortu psychicznego i ekonomicznego poszkodowanych turystów
2. Zaplanuj trasę przejazdu wycieczki szkolnej z Wrocławia do Gardalandu k/Werony

3. Pilot spotyka się z grupą turystyczną przed restauracją hotelową. Posiłek jest opóźniony o 15 minut. Przedstaw zasady działania pilota wycieczek związane z wyżywieniem grup turystycznych.

ZESTAW

1. W dniu wyjazdu grupy szkolnej na wycieczkę rodzice kwestionują uprawnienia pilota. W jaki sposób przekonasz rodziców o swoich kompetencjach.
2. Wskaż miejsca martyrologii narodu polskiego w naszym kraju podczas II Wojny Światowej. Przedstaw charakter tych miejsc
3. Zobrazuj korelacje pomiędzy przewodnikiem i pilotem podczas zwiedzania przez grupę turystyczną miasta Gdańsk.

ZESTAW

1. W czasie pobytu nad Morzem Czarnym śmiertelny zawał przeszedł turysta z twojej grupy. Przedstaw działanie pilockie w tej ekstremalnej sytuacji.
2. Grupa turystów ze Szwecji chce zwiedzić zamki i pałace w Polsce. Pomóż im w realizacji tego celu turystycznego
3. W Barcelonie, ze względu na zamach terrorystyczny, odwołano bezpłatny wieczorny pokaz fontann. Turyści pilotowi składają pisemną reklamację. Czy taką reklamację powinieneś przyjąć i jakie działania powinieneś wdrożyć

ZESTAW

1. Grupa turystyczna przybywa na nocleg tranzytowy. Pomimo przysłania listy hotelowej zabrakło 2 pokoi dwuosobowych, jest natomiast dodatkowy pokój czterosobowy. Pilot i kierowcy mają pokoje dwuosobowe. Jakie podejmiesz działania.
2. Wskaż polskie porty, które utrzymują stałe połączenia promowe – przedstaw specyfikę tych połączeń
3. Na lotnisku w Warszawie przyjmujesz jako pilot grupę turystów z USA przyjeżdżających na konkurs MISS WORLD 2006. Zaprezentuj siebie i Polskę na tym pierwszym spotkaniu Amerykanów z Polska.

ZESTAW

1. Jako pilot prowadzisz autokarową grupę turystyczną na trasie Gdańsk-Poznań-Wrocław-Praga z noclegiem w Szklarskiej Porębie. Zaplanuj czas przejazdu autokaru oraz omów w/w trasę.
2. Spotykasz się na dworcu PKP w Gdańsku z grupą młodzieży ze szkoły turystycznej, którzy wyjeżdżają na targi turystyczne Tour Salon do Poznania. Dokonaj autoprezentacji.
3. Podczas pobytu we Włoszech jeden z uczestników wycieczki został zatrzymany przez policję za pobicie innej osoby. Jak postąpisz jako pilot wycieczki.

ZESTAW

1. Przeprowadź grupę turystów skandynawskich z bazy promowej w Gdańsku do przejścia granicznego w Medyce i zaplanuj obiad w ciekawym miejscu na trasie przejazdu autokaru.
2. Grupa jest spóźniona o dwie godziny na zaplanowaną kolację i nocleg w hotelu Formuły I w Berlinie. Jakie podejmiesz działania jako pilot wycieczki.
3. Przyjmujesz grupę turystów rosyjskich na granicy w Bezledach. Grupa będzie przebywała przez 3 dni w hotelu Gołębiowski w Mikołajkach. Dokonaj autoprezentacji.

ZESTAW

1. Cudzoziemiec przebywający w Polsce dostaje wiadomość o śmierci bliskiej osoby i musi przerwać swój pobyt. Przedstaw działania jako pilot wycieczki
2. Przyjmujesz grupę turystów skandynawskich, która pojawiła się na bazie promowej w godzinach porannych. Grupa przyjechała autokarem na konkurs skoków narciarskich do Zakopanego. Zaproponuj dwie różne trasy: tam i z powrotem. Omów ciekawe turystycznie miejsca na tych trasach.
3. Rano kierowca oznajmia, że nie może uruchomić autokaru. Za godzinę grupa ma spotkanie z przewodnikiem. Co zrobisz jako pilot wycieczki

ZESTAW

1. W hotelu w Wiedniu nastąpiła awaria ogrzewania, grupa ma przebywać w tym hotelu jeszcze 2 doby. Co zrobisz w tej sytuacji jako pilot wycieczki

2. Grupa wylatuje samolotem charterowym z Gdańska do Egiptu. Dokonaj odprawy pilockiej na lotnisku .
3. Cudzoziemiec w Polsce chce odłączyć się od grupy turystycznej i na własną rękę pojechać do znajomych na 3 dni. Grupa za 2 dni zmienia miejsce pobytu. W jaki sposób jako pilot rozwiążesz ten problem.

ZESTAW

1. Grupa przylatuje samolotem rejsowym na pobyt wczasowy w Turcji. Po dokonanych transferze z lotniska do hotelu turysta zgłasza zaginięcie bagażu. Jakie działania podejmujesz jako pilot wycieczki.
2. Podczas wyjazdu na wycieczkę autokarową do Włoch na 2 numerowane miejsca w autokarze biuro przydzieliło podwójną ilość turystów. W jaki sposób załatwisz rodzący się konflikt.
3. Pilot spotyka o godzinie 10 grupę turystów czeskich w Jakuszytach. Jadą na 3 dniowy pobyt żeglarski w Giżycku. Przedstaw trasę przejazdu oraz zaproponuj obiad w interesującym miejscu.

ZESTAW

1. Niemiecki turysta został okradziony i pobity podczas indywidualnego spaceru po starówce Gdańskiej. Pogotowie zabrało go do szpitala. Przedstaw procedury działania pilota w tej sytuacji.
2. Jesteś pilotem grupy przebywającej w Walii. Nastąpiła kolizja autokaru z samochodem osobowym. Co robisz jako pilot.
3. Dwaj uczestnicy wycieczki zostali zatrzymani przez policję w Rimini za burdę w dyskotecce Carnaby. Przedstaw swoje działania jako pilot wycieczki.

ZESTAW

1. Grupa autokarowa zaplanowała piesze zwiedzanie Berlina na własny koszt. Pada deszcz i są złe prognozy meteorologiczne. Złóż grupie jako pilot alternatywne propozycje.
2. Młodzież z Holandii przyjechała autokarem do Polski. Jako pilot spotykasz grupę na granicy w Kostrzynie. Grupa będzie w Polsce przez 5 dni. Dokonaj autoprezentacji.
3. Podczas rejsu promem jedna z uczestniczek wycieczki poważnie cierpi na chorobę morską i odmawia powrotu drogą morską. Co zrobisz jako pilot wycieczki.

ZESTAW

1. Na miejscu zbiórki pilot wycieczki autokarowej do Francji otrzymuje telefon, że czteroosobowa rodzina utknęła w zatorze drogowym i spóźni się około 1 godziny. Jak postąpisz jako pilot wycieczki.
2. Jesteś pilotem jednodniowej wycieczki szkolnej ze szkoły w Pruszczu Gdańskim na trasie Zamków Krzyżackich. Przedstaw trasę przejazdu i dokonaj autoprezentacji.
3. W Rzymie pilot podczas omawiania spraw organizacyjnych, zostaje zatrzymany przez policję turystyczną za nielegalne oprowadzanie wycieczki. Jak zareagujesz jako podejrzany w tej sprawie.

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą młodzieży na dworcu PKP w Gdyni. Grupa wyjeżdża na narty na Słowację. Jeden z uczestników zapomniał dokumentów. Przedstaw swoje działanie jako pilot.
2. Omów wszystkie czynności pilota przed rozpoczęciem imprezy turystycznej do Paryża realizowanej transportem autokarowym.
3. Podczas pobytu grupy turystycznej w Wenecji, jeden z uczestników nie pojawił się na nocleg w hotelu. Grupa w godzinach porannych , po śniadaniu, wyjeżdża do Padwy. Co zrobisz jako pilot wycieczki.

ZESTAW

1. Grupa autokarowa przybywa na nocleg tranzytowy w Avinionie. W związku z niedopatrzeniem hotelu zabrakło dla grupy jednego pokoju 2 osobowego. Rozwiąż ten problem jako pilot wycieczki.
2. Przyjmujesz grupę turystów niemieckich w Gorzowie i przeprowadzasz ją autokarem do przejścia granicznego w Medyce. Przedstaw trasę przejazdu. Co ciekawego jako pilot zaprezentujesz grupie na trasie przejazdu.
3. Na lotnisku w Krakowie spotykasz się z przybyłą z USA grupą polonii amerykańskiej. Dokonaj autoprezentacji.

ZESTAW

1. We Lwowie turysta z twojej grupy został okradziony z dokumentów i pieniędzy. Co zrobisz jako pilot, aby załatwić ten problem.
2. Na trasie przejazdu autokaru za granicą, w godzinach nocnych doszło do zderzenia autokaru z watahą dzików. Rozbity został przód autokaru. Przedstaw swoje działania pilockie.
3. Na lotnisku w Katowicach, grupa odlatująca samolotem tanich linii lotniczych do Genewy, po odprawie paszportowej dowiaduje się, że odlot zostaje opóźniony o około 7 godzin. Co robisz w tej sytuacji jako pilot.

ZESTAW

1. Grupa nauczycieli przebywająca w Wilnie, zamiast uroczystej kolacji otrzymuje tańszą kolację regionalną. Co powinien zrobić pilot w tej sytuacji.
2. Omów czynności pilota podczas spotkania z grupą turystyczną na bazie promowej w Gdańsku. Grupa wyjeżdża na wycieczkę do Kopenhagi i Legolandu transportem autokarowym.
3. Podczas wycieczki szkolnej w trakcie noclegu stwierdzasz jako pilot, że jeden z wychowawców pije alkohol razem z kilkoma uczniami. Jakie kroki musisz bezwzględnie podjąć jako pilot.

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą młodzieży udających się pociągiem na obóz zimowy do Zakopanego. Dokonaj autoprezentacji.
2. Prowadzisz grupę autokarową na trasie: Gdańsk – Wrocław – Praga – Wiedeń. Zaplanuj czas przejazdu i omów w/w trasę.
3. Podczas pobytu grupy w hotelu w Pradze jeden z uczestników został okradziony z rzeczy osobistych i dokumentów. Jak postępujesz?

ZESTAW

1. Spotykasz grupę pielgrzymów udających się do Rzymu i Watykanu przed odprawą w porcie lotniczym. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj czas przejazdu autokaru i omów ciekawe miejsca na trasie wycieczki; Gdańsk – Elbląg – Olsztyn – Mikołajki – Augustów – Suwałki.
3. Podczas w/w wycieczki jeden z uczestników nie wrócił na nocleg do hotelu. – Jak postępujesz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą młodzieży (Szkoła Turystyczna) wyjeżdżającą autokarem na Targi Tour Salon w Poznaniu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Prowadzisz grupę autokarową na trasie Gdańsk – Kołbaskowo – Berlin – Poczdam. Zaplanuj czas przejazdu oraz omów ciekawe miejsca na trasie.
3. Podczas pobytu w Niemczech jeden z uczestników wycieczki został zatrzymany przez policję za udział w nielegalnej demonstracji. Jak postąpi pilot imprezy?

ZESTAW

1. Masz pilotować grupę na trasie: Świnoujście – Kopenhaga – Świnoujście. Spotkanie na terminalu Promowym. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj 2 dniową wycieczkę po Mierzei Wiślanej i Kanale Elbąskim.
3. Przed wyjazdem na wycieczkę autokarową policja podczas kontroli stwierdza braki w stanie technicznym i nie zezwala na wyjazd. Jak postąpi pilot imprezy?

ZESTAW

1. Omów czynności pilota przed rozpoczęciem imprezy autokarowej.
2. Omów atrakcje turystyczne i zaplanuj czas przejazdu podczas imprezy autokarowo – promowej: Świnoujście – Ystad – Malmö – Kopenhaga – Świnoujście.
3. Podczas rejsu promem na w/w trasie jedna osoba ma chorobę morską i odmówiła powrotu drogą morską. Co zrobi pilot?

ZESTAW

1. Omów czynności pilota podczas spotkania z grupą na lotnisku – odlot do Turcji na 1 tydzień pobytu.
2. Pilotujesz grupę na trasie: Gdańsk – Bydgoszcz – Żnin – Biskupin – Gniezno – Poznań – Kórnik – Rogalin – Puszczykowo. Zaplanuj i omów trasę.

3. Podczas wycieczki krajowej i postoju we Wrocławiu zaginęła 1 osoba dorosła. Następnego noclegu grupa ma w Poznaniu. Co zrobi pilot?

ZESTAW

1. Omów czynności pilota podczas spotkania z grupą na dworcu PKP w Warszawie. Wyjazd pociągiem sypialnym do Bułgarii.
2. Jak zaplanujesz 1-dniową wycieczkę po Kotlinie Jeleniogórskiej? Omów trasę i czas przejazdu.
3. Podczas 3-dniowej wycieczki szkolnej do Warszawy w drugim dniu imprezy w trakcie realizacji programu turystycznego jedno z dzieci traci przytomność i zostaje zabrane przez wezwane pogotowie ratunkowe do szpitala. Co robi pilot imprezy?

ZESTAW

1. Dokonaj autoprezentacji grupie obcokrajowców, która przyjechała autokarem do Kołbaskowa i ma spędzić w Polsce 1 tydzień.
2. Pilotujesz grupę na trasie: Poznań – Kraków – Wieliczka – Ojców. Zaplanuj trasę i omów jej walory turystyczne.
3. Podczas wycieczki szkolnej zgłasza się po 10-letniego uczestnika znajomy jego rodziców, który chce z ważnych przyczyn zabrać dziecko. Jak powinien postąpić pilot?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą młodzieży wyjeżdżającej autokarem do Heide Parku. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę: Warszawa – Łańcut – Pętla Bieszczadzka.
3. Podczas pożegnalnej dyskoteki grupy kończącej pobyt w Moskwie. Trzech uczestników wycieczki zostało zatrzymanych przez policję. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Udajesz się na festiwal orkiestr dętych z orkiestrą górniczą do Wiednia. Dokonaj autoprezentacji.
2. Omów ciekawe miejsca na trasie: Praga – Wiedeń – Budapeszt.
3. Podczas pobytu na kempingu we Włoszech, jedna z uczestniczek zgłasza fakt brutalnego gwałtu. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą Polaków z Litwy, która udaje się do Lichenia. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę pielgrzymki – Białystok – Studzieniczna – Św. Lipka - Licheń – Częstochowa.
3. Po przyjeździe do hotelu, okazuje się, że brak miejsc dla 5 osób. Jak postępujesz?

ZESTAW

1. Wycieczka autokarowa. Grupa turystów udaje się na mecz piłki nożnej. Dokonaj autoprezentacji.
2. Masz pilotować wycieczkę szlakiem Zamków Krzyżackich. Zaplanuj i omów trasę. Które zamki proponujesz?
3. Po powrocie ze Słowińskiego Parku Narodowego stwierdzasz nieobecność 13-letniego uczestnika. Jest zmrok. Co robisz?

ZESTAW

1. Jedziesz jako pilot z Kołem Gospodyń Wiejskich na targi „Polagra” w Poznaniu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę wycieczki po Kotlinie Kłodzkiej.
3. Podczas odprawy promowej grupy Szwedów w Gdyni, jeden z uczestników imprezy zgłasza pozostawienie bagażu podręcznego wraz z dokumentami w restauracji w Gdańsku. Jak postępujesz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą harcerzy udających się na obóz w góry. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj i omów trasę 6-dniowej wycieczki do Beneluksu, jakie atrakcje turystyczne proponujesz?

3. Podczas nocnego przejazdu wycieczki autokarowej dochodzi do wypadku drogowego są poszkodowani i ranni. Jak postępuje pilot?

ZESTAW

1. Na przejściu granicznym w Świecku odbierasz grupę myśliwych z Niemiec. Będziesz obsługiwał grupę podczas 3 dniowego polowania. Dokonaj autoprezentacji.
2. Trasa: Poznań – Szczecin – Międzyzdroje – Świnoujście – Kamień Pomorski. Omów trasę i czas przejazdu.
3. Podczas pobytu w Rzymie w hotelu jeden z uczestników zgłasza kradzież 350 Euro z pokoju hotelowego. Jak postąpi pilot?

ZESTAW

1. Wycieczka szkolna po Trójmieście. Dokonaj autoprezentacji.
2. Trasa: Gdańsk – Malbork – Bytów – Człuchów. Zaplanuj i omów trasę, atrakcje turystyczne, czas przejazdu.
3. Podczas pobytu w Niemczech. Dwóch uczestników wycieczki zostaje zatrzymanych przez ochronę supermarketu z podejrzeniem o kradzież. Co robi pilot?

ZESTAW

1. Udajesz się z grupą fryzjerów na Mistrzostwa Polski w tym zawodzie. Dokonaj autoprezentacji.
2. Omów trasę i czas przejazdu wycieczki autokarowej: Gdańsk – Warszawa – Łódź.
3. Podczas pobytu we Włoszech jeden z uczestników zgłasza zaginięcie dokumentów. Jak postąpi pilot?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą naukowców udających się samolotem na kongres do Barcelony. Dokonaj autoprezentacji.
2. Trasa: Olsztyn – Wilno – Kowno – Troki – Druskienniki. Omów trasę i czas przejazdu.
3. Podczas 5 dniowego pobytu we Francji, po 2 dniach rodzina 4 osobowa zgłasza potrzebę przerwania wycieczki i nagłego powrotu do Polski. Jak zachowa się pilot?

ZESTAW

1. Udajesz się z wycieczką do Legolandu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Prowadzisz grupę na trasie: Warszawa – Puławy – Kazimierz Dolny – Lublin – Zamość – Lwów. Zaplanuj i omów trasę oraz czas przejazdu.
3. Podczas wycieczki do Pragi, trzech uczestników wycieczki zostaje zatrzymanych przez policję pod zarzutem zakłócania ciszy nocnej. Jak postępujesz?

ZESTAW

1. Udajesz się z grupą do Hamburga na koncert zespołów muzycznych. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj objazd Grecji. Podaj czas przejazdów. Jak zaproponujesz atrakcje turystyczne?
3. Podczas jazdy nocnej ok. 23.00 autokar ulega awarii, która jest w szybkim czasie niemożliwa do usunięcia. Do hotelu pozostało jeszcze 15 km. Jak postąpi pilot?

ZESTAW

1. Dokonaj przywitania grupy w autokarze udającym się na wycieczkę objazdową po Niemczech.
2. Trasa: Zakopane – Tatrzńska Łomnica – Smokowiec – Strbske Pleso – Liptowski Mikulasz – Dolina Jasna – Chopok. Omów i zaplanuj wycieczkę. Podaj czasy przejazdu.
3. Podczas wycieczki szkolnej jeden z uczniów wycieczki po powrocie z zakupów jest pod wpływem alkoholu. Co robi pilot?

ZESTAW

1. Grupa turystów z Izraela wylądowała na lotnisku w Krakowie. W programie pobytu w Polsce mają obóz w Oświęcimiu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Trasa: Kraków – Wieliczka – Kalwaria Zebrzydowska – Ojców. Omów atrakcje turystyczne i czas przejazdu.
3. Samolot lecący z Turcji do Warszawy po ogłoszonym na pokładzie komunikacie – ze względu na warunki atmosferyczne wylądował w Poznaniu. Co zrobi pilot imprezy?

ZESTAW

1. Jesteś pilotem grupy niepełnosprawnych wyjeżdżających z Wrocławia do Konstancina. Dokonaj autoprezentacji.

2. Trasa z Polski do Hiszpanii przejazd autokarem, zaplanuj podróż podając czasy przejazdów i atrakcje turystyczne.
3. Po spóźnionym przyjeździe autokaru do Hiszpanii, grupa nie otrzymała kolacji. Co robi pilot?

ZESTAW

1. Dokonaj przywitania grupy sportowców polonijnych na dworcu PKP w Warszawie. Grupa udaje się do Słupska na igrzyska polonijne.
2. Zaplanuj 1 dniową wycieczkę po Słowińskim Parku Narodowym. Co według Ciebie powinno się znaleźć w programie?
3. Podczas rejsowego przewozu autokarem po ogłoszeniu 20 min. przerwy. Dwie osoby po upływie tego czasu nie powróciły do autokaru a pozostali pasażerowie nalegają na natychmiastowy wyjazd. Co zrobi pilot?

ZESTAW

1. Jesteś pilotem w autokarze dokonującym rejsowego przewozu na trasie: Gdańsk – Hamburg. Dokonaj autoprezentacji.
2. Trasa: Helsinki – Sztokholm – Kopenhaga – Oslo. Zaplanuj wycieczkę i czasy przejazdów oraz jakie atrakcje turystyczne uwzględniysz w programie?
3. Podczas obiadu na wycieczce jedna z uczestniczek odmawia konsumpcji posiłku, bo jest wegetarianką. Jak powinien zachować się pilot?

ZESTAW

1. Jesteś pilotem 1 dniowej imprezy promowej Świnoujście – Bornholm – Świnoujście. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj wycieczkę pociągiem na trasie Gdańsk – Warszawa – Kraków – Wrocław – Poznań. Omów atrakcje turystyczne i czasy przejazdów.
3. Podczas lotu samolotem pijany uczestnik wycieczki zostaje wysadzony przez załogę w innym tranzytowym porcie lotniczym. Co robi pilot?

ZESTAW

1. Jesteś pilotem pieszej wycieczki górskiej na Śnieżkę w Karpaczu. Dokonaj autoprezentacji.
2. Zaplanuj wycieczkę 1 dniową w okolicy Wisły – Bielska Białej. Jakie zaproponujesz atrakcje turystyczne?
3. Po przyjeździe do Gdańska z wycieczką szkolną nie zgłosił się na umówione miejsce przewodnik. Co w takiej sytuacji robi pilot?

ZESTAW

1. Jesteś pilotem grupy wyjeżdżającej na festyn rekreacyjny. Wykonaj autoprezentacji.
2. Trasa: Londyn – Bruksela – Paryż. Zaplanuj atrakcje turystyczne i czas przejazdu.
3. Pilot na miejscu zbiórki otrzymuje telefon, że jeden z uczestników imprezy autokarowej miał awarię samochodu spóźni się 1 godz. Jak należy postąpić?

ZESTAW

1. Jako pilot grupy z dojazdem indywidualnym witasz turystów w hotelu. Przedstaw tą sytuację.
2. Zaplanuj objazd Włoch autokarem. Podaj atrakcje turystyczne i czas przejazdu.
3. Podczas omawiania spraw organizacyjnych z grupą w Wiedniu. Pilot zostaje zatrzymany przez „policję turystyczną” pod pretekstem oprowadzenia wycieczki bez zezwolenia. Jak się ma zachować pilot w tej sytuacji?

ZESTAW

1. Spotykasz się jako pilot z grupą dzieci wyjeżdżających autokarem na kolonie letnią. Dokonaj autoprezentacji.
2. Przygotuj trasę wycieczki w programie, której znajdzie się zwiedzanie Paryża, zabawa w Eurodisneylandzie i Parku Asterixa. Podaj atrakcje i czas przejazdu.
3. Podczas w/w imprezy chore dziecko nie może uczestniczyć w zabawie w parkach przygód. Rodzice żądają zwrotu pieniędzy za wstępy, które były w cenie imprezy. Co robi pilot?

ZESTAW

1. Przedstaw się grupie turystów z Danii, po wejściu do autokaru na przystani promowej w Gdańsku i zaprezentuj program ich dwudniowego pobytu w Trójmieście.
2. Pokaż na mapie trasy rejsów promowych:
Gdańsk – Sztokholm
Lubeka – Ryga
Oslo – Kilonia
3. Na lotnisku międzynarodowym w Warszawie grupa turystów odlatujących do Aten. W trakcie odprawy biletowo-bagażowej podano informację o opóźnieniu odlotu o dwie godziny. Działania pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj turystom program 3 dniowej wycieczki krajoznawczej w Sudety (wyjazd autokaru z Legnicy).
2. Na mapie Polski pokaż następujące rejony turystyczne i omów ich najważniejsze atrakcje turystyczne:
Jurę Krakowsko- Częstochowską
Góry Świętokrzyskie
Dolny Śląsk
3. Podczas letniego wypoczynku za granicą dzieci zgłaszają wychowawcy, że pilot nie chce iść z nimi do miasta. Wychowawcy reagują złością. Opisz jak powinien zachować się pilot.

ZESTAW

1. Jesteś w autokarze z grupą młodzieży licealnej z Gdańska, dokonaj autoprezentacji i przedstaw program 4 dniowej wycieczki krajoznawczej do Krakowa.
2. Korzystając z przewodnika udziel informacji turystyce zwiedzającemu Paryż o czterech najciekawszych według Ciebie zabytkach.
3. Podczas jazdy autokarem jeden z uczestników traci przytomność, mimo udzielenia pierwszej pomocy nie odzyskuje świadomości. Jak postępujesz?

ZESTAW

1. Przedstaw siebie i grupę w recepcji w hotelu w Berlinie . Zaaranżuj pierwszy kontakt z obsługą hotelu.
2. Wskaż na mapie przebieg rejsu na trasie Gdynia – Hamburg.
3. Rozwiąż konflikt w autokarze wynikający ze sporu między uczestnikami wycieczki o miejsce przy oknie

ZESTAW

1. Zaprezentuj grupie program 2- dniowej autokarowej wycieczki po Kaszubach. Wyjazd z Gdańska.
2. Na mapie Pojezierza Kaszubskiego pokaż trasę przejazdu z Gdańska do Wdzydz Kiszewskich, uwzględniając najciekawsze miejsca Kaszub.
3. Przebywając z grupą we Wdzydzach Kiszewskich przekonaj uczestników do zwiedzania Parku Etnograficznego (zakładamy, że program wycieczki tego nie przewidywał, ale grupa ma w tym miejscu 2 godziny wolnego czasu)

ZESTAW

1. Relacja pilota wycieczki na trasie z lotniska w Rębiechowie do hotelu „Heweliusz” (na wybranym przez siebie odcinku trasy)
2. Na mapie Polski pokaż:
Puszcę Białowieską
Puszcę Kurpiowską
Puszcę Solską
oraz wykaż ich atrakcyjność turystyczną
3. W trakcie wielodniowej wycieczki po Europie uczestnicy spędzają dużo czasu w autokarze. Jeden z turystów sprzeciwia się włączaniu radia, tłumacząc to niechęcią do słuchania innego rodzaju muzyki niż klasyczna. Atmosfera staje się ciężka, pozostali uczestnicy wycieczki głośno protestują. Reakcja pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj program 2 dniowej wycieczki na Międzynarodowe Targi Turystyczne do Poznania „Salon Tour 2008” dla grupy studentów turystyki z Gdańska
2. Oblicz odległość w kilometrach z Tczewa do Człuchowa w prostej na podstawie skali mapy.
3. Kilku uczestników nie zgłosiło się na miejsce zbiórki o godz. 16.00 w drodze powrotnej z Poznania do Gdańska. Postępowanie pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj turystom z Holandii program trzydniowej wycieczki „Zamki na Pomorzu”
2. Wskaż na mapie trasę tej wycieczki, oblicz jej całkowitą długość w kilometrach.
3. Jeden z uczestników wycieczki złamał nogę podczas zwiedzania zamku. Działania pilota

ZESTAW

1. Zaprezentuj program 3- dniowej wycieczki dla na Międzynarodowe Targi Turystyczne do Berlina dla grupy nauczycieli geografii z trójmiasta
2. Pokaż trasę z Gdańska do Szczecina. Omów 3 atrakcje turystyczne na trasie.
3. Po zwiedzeniu Muzeum Wsi Słowińskiej w Klukach przed wejściem do autokaru opiekun zakomunikował pilotowi, że dwoje dzieci brakuje. Postępowanie pilota.

ZESTAW

1. Spotkanie z grupą „Wilniuków” na dworcu PKP w Gdańsku udających się autokarem do Wilna. Pilot wita grupę.
2. Przygotuj program tygodniowego pobytu dla turystów z Holandii w Parkach Narodowych na Pomorzu. Pokaż trasę na mapie. Początek i koniec imprezy Gdańsk.
3. Jedna z uczestniczek wycieczki do Wilna ostatniego dnia zgubiła torebkę. Działanie pilota.

ZESTAW

1. Turyści z Niemiec będą przebywać przez 4 dni na Pojezierzu Mazurskim. Przyjechali pociągiem do Olsztyna. Powitanie grupy na dworcu przez pilota.
2. Przedstaw zaproponowaną trasę na mapie. Oblicz długości odcinków dziennych w kilometrach.
3. Jeden z uczestników w przedostatnim dniu pobytu dostał ostrego zapalenia woreczka żółciowego, konieczny pobyt w szpitalu. Działania pilota

ZESTAW

1. W Hiszpanii przebywa pilot rezydent. Na lotnisko w Barcelonie przylatują cztery grupy turystów z Polski. Przywitaj grupy.
2. Pokaż na mapie trasę transferu z Barcelony do wybranego kurortu na Wybrzeżu .
3. W hotelu okazało się, że brak jest dwóch bagaży. Zachowanie pilota

ZESTAW

1. Powitaj grupę i dokonaj odprawy na lotnisku Okęcie- grupa leci do Turcji na pobyt.
2. Pokaż na mapie trasę transferu do wybranego kurortu nadmorskiego
3. Działania pilota na lotnisku w Istambule, jeden z uczestników nie otrzymał wizy.

ZESTAW

1. Grupa pracowników branży hotelarskiej na bazie promowej w Gdyni- rejs do Danii. Pilot wita uczestników imprezy
2. Przedstaw program dwudniowego pobytu w Kopenhadze (główne atrakcje turystyczne).
3. Na bazie promowej w Kopenhadze na miejsce zbiórki nie przyszedł jeden z uczestników. Działania pilota.

ZESTAW

1. Odbiór grupy Anglików na lotnisku w Rębiechowie. Przywitanie przez pilota, prezentacja 3- dniowego programu w Trójmieście.
2. Ułożyć program 3-dniowego pobytu w Trójmieście (Jeden dzień na każde z miast).
3. Jednemu z uczestników zginął paszport w ostatnim dniu pobytu. Działania pilota.

ZESTAW

1. Młodzież szkolna z Kartuz wyjeżdża autokarem w Tatry. Autoprezentacja pilota.
2. Zaproponuj optymalną trasę przejazdu z Kartuz do Zakopanego. Oblicz jej długość, określ czas przejazdu.

3. Na wycieczce do Morskiego Oka okazało się, że jedna z uczestniczek ma lęk wysokości i nie może iść dalej. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Studenci z Trójmiasta jadą autokarem na 4- dniową wycieczkę w Góry Świętokrzyskie . Autoprezentacja pilota.
2. Zaproponuj optymalną trasę przejazdu z Malborka do Chęcina. Oblicz jej długość, określ czas przejazdu.
3. Wieczorem studenci narozrabiali w pokoju- zniszczyli meble. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj grupie turystów z Francji program 3- dniowego pobytu w Poznaniu i okolicach. Spotkanie na dworcu kolejowym w Poznaniu.
2. Pokaż przebieg trasy na mapie, omów 3 najważniejsze atrakcje turystyczne.
3. Jedna z turystek oznajmia, że nie wraca do Francji z grupą, ponieważ pozostaje u znajomych. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj 4- dniowy program pielgrzymki do Częstochowy dla grupy emerytów z Kościerzyny
2. Pokaż optymalną trasę przejazdu oraz zaplanuj obiad na trasie.
3. Uczestnicy chcą koniecznie pojechać do Wadowic, pomimo, że nie były ujęte w programie. Działania pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj się grupie autokarowej, wyjeżdżającej z Katowic na 3-dniową wycieczkę na Węgry.
2. Pokaż na mapie trasę, miejsca noclegów najważniejsze atrakcje turystyczne.
3. W drodze powrotnej na terenie Słowacji nastąpiła awaria autokaru (skrzynia biegów). Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Spotkanie z grupą studentów z Gdańska udających się autokarem do siedziby Rady Europy do Strasburga. Autoprezentacja pilota.
2. Pokaż trasę i oblicz jej długość w kilometrach na podstawie mapy drogowej.
3. Podczas pobytu w Strasburgu jeden z uczestników zostaje zatrzymany przez policję pod zarzutem nielegalnego posiadania narkotyków. Postępowanie pilota.

ZESTAW

1. Spotykasz grupę młodzieży udającą się na wycieczkę do Krakowa autokarem. Dokonaj autoprezentacji
2. Masz przeprowadzić wycieczkę trasą Gdańsk-Malbork-Kwidzyn-Toruń-Warszawa. Scharakteryzuj walory turystyczne, zaplanuj czas przejazdu
3. Podczas pobytu w hotelu w Wiedniu jedna z uczestniczek z objawami zatrucia pokarmowego trafiła do szpitala. Jakie będzie Twoje działanie?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą udającą się na pielgrzymkę do Lourdes, grupa samolotowa. Dokonaj autoprezentacji
2. Masz grupę autokarową na trasie Gdynia-Karlskrona-Sztokholm-Helsinki-Tallin-Wilno-Gdańsk. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas jazdy autokarem dochodzi do uszkodzenia środka komunikacji, dalszy przejazd jest niemożliwy, znajdujesz się 400 km od miejsca wyjazdu. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz grupę obcokrajowców, których pilotujesz na trasie Gdańsk-Rębiechowo-Zgorzelec. Dokonaj autoprezentacji .
2. Masz przeprowadzić w/w grupę najkrótszą drogą do Zgorzelca. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas wycieczki dochodzi w grupie do awantury. Trzech uczestników pod wpływem alkoholu zachowuje się agresywnie wobec grupy. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą pracowników Portu w Gdańsku udających się na wycieczkę do Brukseli. Wycieczka pociągiem. Dokonaj autoprezentacji

2. Prowadzisz grupę na trasie Gdańsk-Augustów-Druskieniki-Wilno-Kowno-Gdańsk. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas postoju pociągu do Brukseli w Szczecinie na dworcu pozostało trzech uczestników. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą udającą się na pobyt wypoczynkowy do Jałty na Krymie . Spotkanie grupy na lotnisku Okęcie w Warszawie. Dokonaj autoprezentacji
2. Zaplanuj i omów trasę Warszawa-Berlin-Praga-Warszawa
3. Podczas pobytu na Krymie 2 uczestnikom zostały skradzione dokumenty osobiste . Do wyjazdu pozostały dwa dni. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą udającą się na turystyczne targi do Berlina. Dokonaj autoprezentacji
2. Masz przeprowadzić grupę na trasie Gdańsk-Warszawa-Kraków-Zakopane. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas pobytu na obozie zimowym w Słowacji dwóch uczestników po trzech dniach pobytu zgłasza konieczność powrotu do Polski. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz się z grupą udającą się do Częstochowy (Rodzina Radia Maryja). Dokonaj autoprezentacji
2. Masz zaplanować i przeprowadzić grupę na trasie Gdańsk- Gietrzwałd-Olsztyn-Święta Lipka-Licheń-Gdańsk. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas postoju autokaru w Warszawie dokonano włamania do autokaru i skradziono rzeczy osobiste uczestników. Jak postąpisz?

ZESTAW

1. Spotykasz grupę w Poznaniu udającą się na obóz narciarski do Szwajcarii. Dokonaj autoprezentacji
2. Masz przeprowadzić grupę na trasie Poznań-Gniezno-Ostrów Lednicki-Biskupin-Gdańsk. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas odprawy , przed wyjazdem grupy stwierdzasz, że trzech uczestników nie posiada dowodu uiszczenia opłaty za wycieczkę. W spisie uczestników jest uwaga o konieczności sprawdzenia opłaty, jak postąpisz?

ZESTAW IX

1. Spotykasz grupę udającą się do Moskwy, grupa pociągowa. Dokonaj autoprezentacji
2. Masz przeprowadzić grupę na trasie Gdańsk-Kościerzyna-Bytów-Koszlin-Kołobrzeg. Zaplanuj i omów trasę
3. Podczas pobytu grupy na plaży w Kołobrzegu brak jest jednego uczestnika wycieczki. Ubranie pozostało na plaży i nikt nie może określić co się stało. Jak postąpisz?

ZESTAW X

1. Spotykasz się z grupą uczniów gimnazjum udających się na wycieczkę do Wrocławia – dokonaj autoprezentacji
2. Prowadzisz grupę na trasie Warszawa-Wiedeń-Bratysława-Kraków-zaplanuj czas przejazdu i scharakteryzuj trasę
3. Podczas wrywkowej kontroli przy zejściu z promu w Karlskoronie szwedzkie służby celne zakwestionowały wwóz 10 litrów alkoholu u jednego z uczestników. Jak postąpisz?

ZESTAW XI

1. Spotykasz się z grupą udającą się na mecz reprezentacji Polski z reprezentacją Czech. Dokonaj autoprezentacji
2. Prowadzisz grupę na trasie Warszawa-Lublin-Lwów_Kołomyja-Przemyśl-Warszawa. Zaplanuj czas przejazdu i omów trasę
3. Podczas przekraczania granicy polsko-ukraińskiej służby graniczne Ukrainy kwestionują stan paszportu. Odmawiają prawa wjazdu. Jak postąpisz?

ZESTAW XII

1. Spotykasz się z grupą udającą się na wycieczkę do Islandii. Dokonaj autoprezentacji
2. Masz przeprowadzić grupę na trasie Warszawa-Kijów-Odessa-Lwów-Warszawa. Zaplanuj i omów trasę

3. Podczas pobytu grupy w Kijowie dwie osoby zatrzymane zostały przez milicję pod zarzutem nietrzeźwości – jak postąpisz