

Egzamin ustny – pilot wycieczek

1. Część ustna polega na wylosowaniu jednego zestawu zawierającego 3 pytania
2. Każde pytanie ustne jest oceniane w następujący sposób:
 - a) odpowiedź prawidłowa – od 2 do 5 pkt.
 - b) odpowiedź nie prawidłowa lub brak odpowiedzi – 0 pkt.
3. Warunkiem zdanie części ustnej egzaminu jest uzyskanie minimum 7 pkt łącznie za 3 pytania.(2+2+3 pkt). 0 pkt. za jedno pytanie powoduje nie zaliczenie egzaminu ustnego.

Zestaw

1. Wytlumacz pojęcie grupa etnograficzna, podaj przykłady w Polsce
2. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Gór Świętokrzyskich
3. Prawa i obowiązki pilota

Zestaw

1. Charakterystyka wybranej grupy etnograficznej w północno-wschodniej Polsce
2. Omów rolę walorów specjalistycznych dla rozwoju turystyki kwalifikowanej w woj. Pomorskim
3. Omów formy zatrudniania pilotów

Zestaw

1. Jakie grupy etniczne zamieszkują południowo- wschodniej część Polski
2. Przygotuj program 3 dniowej wycieczki w Tatry dla grupy nauczycieli z Drezna
3. Na mapie w skali 1: 200000 powierzchnia jeziora wynosi 16cm². Oblicz rzeczywistą powierzchnię jeziora w km².

Zestaw

1. Charakterystyka wybranej grupy etnograficznej w Polsce
2. Ułóż program 3 dniowej wycieczki dla 40 osobowej grupy z Izraela w Krakowie
3. Jakie zadania w zakresie turystyki realizują organy administracji rządowej, a jakie samorządowej.

Zestaw

1. Co to są miejsca pamięci narodowej, podaj trzy przykłady w Polsce
2. Charakterystyka atrakcji turystycznych Austrii i Szwajcarii
3. Omów etapy przygotowania się pilota do obsługi imprezy

Zestaw

1. Największe miejsca martyrologii zbudowane w Polsce w czasie drugiej wojny światowej
2. Jaki wpływ ma klimat na rozwój turystyki w państwach basenu Morza Śródziemnego
3. Odległość z Ankary do Warszawy wynosi 2000 km. Samolot leci z prędkością 1000km/godz. W czerwcu samolot wystartował z Ankary o godz.11.00. O której godzinie czasu urzędowego wylądował samolot w Warszawie

Zestaw VII

1. Co to są „dobra kultury” podaj po trzy przykłady w Polsce i Europie
2. Wpływ klimatu na rozwój wybranych form turystyki w Polsce
3. Omów podstawowe formy ubezpieczeń turystów przez biuro podróży oraz dodatkowe z jakich może skorzystać turysta

Zestaw

1. Co oznacza skrót UNESCO, podaj przykłady w Polsce i Europie
2. Charakterystyka atrakcji turystycznych Pojezierza Mazurskiego
3. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski

Zestaw

1. W jakim okresie w Europie rozwijał się styl renesansowy, jego główne cechy, przykłady
2. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Sudetów
3. Jakie podstawowe rozdziały tworzą ustawę o usługach turystycznych

Zestaw

1. W jakim okresie w Polsce rozwijał się styl gotycki, jego główne cechy, przykłady
2. Zaproponuj grupie geologów 4 dniową wycieczkę speleologiczną ze zwiedzaniem dwóch polskich jaskiń. Wyjazd z Krakowa.
3. Przedstaw schemat organizacyjny turystyki w Polsce

Zestaw

1. W jakim okresie w Polsce rozwijał się styl barokowy, jego główne cechy, przykłady
2. Przygotuj trasę wycieczki dla grupy rehabilitantów z Lubeki, umożliwiającą poznanie wybranych polskich uzdrowisk nadmorskich.
3. Omów odprawę grupy udającej się na wycieczkę do Szwecji promem. Prom odpływa ze Świnoujścia.

Zestaw XII

1. Omów główne centra pielgrzymkowe Kultu Maryjnego w Polsce
2. Cechy charakterystyczne wybrzeży państw morza Śródziemnego, wpływ na rozwój turystyki
3. Podaj definicję przewodnika turystycznego i pilota oraz różnicę między tymi osobami

Zestaw

1. Przygotuj program wycieczki szlakiem bursztynowym dla młodzieży z Katowic
2. Jaka jest różnica między definicją turysty a odwiedzającym podana w ustawie o usługach turystycznych
3. Omów standardowe dokumenty które przedstawia pilot referentowi przy rozliczeniu się po realizacji imprezy

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Wyżyny Kielecko- Sandomierskiej
2. Ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie
3. Omów odprawę grupy udającą się na wypoczynek do Grecji samolotem. Odlot z Gdańska.

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Wyżyny Lubelskiej
2. Wyjaśnij różnicę między synagogą, cerkwią i zbozem.
3. Omów odprawę grupy wyjeżdżającej na wycieczkę zagraniczną autokarem

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Pojezierza Pomorskiego
2. Jakie dokumenty w teczkę imprezy posiada pilot przed wyruszeniem w trasę z grupą.
3. Rola i zadania jednostek zajmujących się promocją turystyki na szczeblu krajowym i wojewódzkim.

Zestaw

1. Główne centra pielgrzymkowe na Pomorzu
2. Przygotuj trasę wycieczki dla 15 osobowej grupy biznesmenów z Norwegii zainteresowanych przemysłem stoczniowym
3. Rola i zadania samorządu gospodarczego branży turystycznej

Zestaw

1. Atrakcje turystyczne Wybrzeża Słowińskiego
2. Przygotuj trasę wycieczki dla rehabilitantów z Niemiec umożliwiającą poznanie wybranych polskich uzdrowisk sudeckich
3. Na mapie w skali 1: 2200000 odległość między miejscowościami wynosi 20cm. Jaka jest odległość w rzeczywistości.

Zestaw

1. Park narodowy, definicja, zasady tworzenia, jakie występują w woj. pomorskim
2. Omów odprawę grupy wyjeżdżającej na wycieczkę zagraniczną pociągiem
3. Organizacje i stowarzyszenia działające w branży turystycznej

Zestaw

1. Jakie są motywy wyjazdów turystycznych
2. Jakie organizacje zajmują się promocją turystyki w województwie pomorskim

3. Wypadki nadzwyczajne w pracy pilota, podaj trzy przykłady

Zestaw

1. Przygotuj jednodniową trasę wycieczki po Pojezierzu Kartuskim dla młodzieży przebywającej na obozie, która przebywa w Łebie.
2. Produkt turystyczny i jego części składowe
3. Rodzaje przejść granicznych ze względu na rodzaj obsługiwanego ruchu, podaj przykłady

Zestaw

1. Ważniejsze atrakcje turystyczne Paryża
2. Jakiego organu uprawnione są do kontroli dokumentów tożsamości, a jakie do przestrzegania przepisów prawa celnego na przejściach granicznych
3. Jak długo trwać będzie przejazd autokarem z miejscowości A do B, jeżeli odległość na mapie w skali 1: 1000000 wynosi 18cm. Średni czas przejazdu autokarem jest 50km/godz.

Zestaw

1. Ważniejsze atrakcje turystyczne Gdańska
2. Rola i zadania polskich placówek konsularnych wobec turysty polskiego
3. Odległość z Warszawy do Lwowa wynosi 350km. Samolot leci z prędkością 600km/godz. W lutym samolot wystartował z Warszawy o godz. 10.00. O której godzinie czasu urzędowego wyląduje samolot we Lwowie

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Bieszczad
2. Jaką rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map
3. Jakiego dokumentu tożsamości potrzebne są turystom udającym się do państw Unii Europejskiej

Zestaw

1. Główne centra targów turystycznych w Polsce
2. Omów odprawę grupy udającej się na wczasy do Tunezji samolotem
3. Cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej

Zestaw

1. Na przykładzie wybranych trzech stolic europejskich omów jaki rodzaj targów turystycznych jest w nich prezentowany.
2. Jakiego zadania realizuje pilot, a jakie przewodnik turystyczny
3. Jaki rodzaj obiektów hotelarskich podlega kategoryzacji zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.

Zestaw

1. Na czym polega podział administracyjny Polski wprowadzony 01.01.1999r.
2. Co to jest fundusz awaryjny i na jakie cele może być wykorzystany przez pilota
3. Jakiego państwa będącego członkami Unii Europejskiej zachowały swoją walutę

Zestaw

1. Cechy charakterystyczne wybrzeży państw Morza Bałtyckiego, wpływ na rozwój turystyki
2. Jakiego najważniejsze zapisy powinna zawierać umowa z klientem o świadczeniu usług turystycznych
3. Jakiego elementy należy uwzględnić przy opracowaniu trasy wycieczki

Zestaw

1. Omów trzy wybrane centra kultury religijnej w Europie
2. Co to są miejsca pamięci narodowej, podaj przykłady w woj. pomorskim
3. Omów odprawę grupy udającej się na wypoczynek na Sycylię z lotniska „gdańskiego” (podaj nazwę lotniska i gdzie ono się znajduje)

Zestaw

1. Jakiego podstawowe informacje powinien otrzymać klient od organizatora imprezy przed podpisaniem umowy o udział w imprezie
2. Skala mapy wynosi 1: 1250000. Odległość na mapie z Kołobrzegu do Rõne jest 8,5cm. Oblicz odległość w rzeczywistości
3. Co to są obszary prawnie chronione podaj przykłady

Zestaw

1. Z jakimi państwami graniczy Polska i do których wymagana jest wiza od polskich turystów
2. Program 5- dniowej wycieczki samolotem do Hiszpanii dla grupy studentów z Uniwersytetu Szczecińskiego.
3. Na czym polega współpraca pilota wycieczek z kierowcą autokaru. Po ilu godzinach prowadzenia pojazdu kierowca musi zrobić przerwę

ZESTAW

1. Omów Ustawę o Usługach Turystycznych.
2. Scharakteryzuj styl gotycki.
3. Przedstaw obowiązki i prawa pilota.

ZESTAW

1. Kto zajmuje się promocją turystyki w Polsce?
2. Omów atrakcje turystyczne Berlina.
3. Przedstaw rodzaje ubezpieczeń w turystyce.

ZESTAW

1. Wymień organizacje samorządowe zajmujące się turystyką w Polsce.
2. Scharakteryzuj walory i atrakcje turystyczne Sudetów.
3. W jaki sposób można uzyskać uprawnienia pilota?

ZESTAW

1. Co oznaczają w turystyce skróty: PIT i POT?
2. Podaj atrakcje turystyczne Wiednia.
3. Jakie podstawowe rozdziały tworzą Ustawę o Usługach Turystycznych?

ZESTAW

1. Podaj definicję turystyki.
2. Jaki wpływ ma klimat na rozwój turystyki w państwach basenu Morza Śródziemnego?
3. Omów zadania przewodnika turystycznego i pilota.

ZESTAW

1. Podaj definicję organizatora i agenta turystyki.
2. Omów ważniejsze miejsca pielgrzymkowe w Europie.
3. Jakie elementy należy uwzględnić przygotowując program imprezy?

ZESTAW

1. Rola i zadania polskich palcówek konsularnych wobec turysty polskiego.
2. Przedstaw atrakcje turystyczne Paryża.
3. Co to jest fundusz awaryjny i na jakie cele może być wykorzystany przez pilota?

ZESTAW

1. Podaj definicję: regionu turystycznego, obszaru turystycznego i rejonu turystycznego.
2. Podaj główne centra targów turystycznych w Polsce.
3. Na czym polega współpraca pilota wycieczek z kierowcą autokaru?

ZESTAW

1. Podaj definicję: hotelu, motelu i pensjonatu.
2. Wymień główne atrakcje stolic państw skandynawskich.
3. Co to jest ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy?

ZESTAW

1. Co to jest szlak turystyczny?
2. Omów miejsca kultu religijnego w Polsce.
3. Omów atrakcje turystyczne Warszawy.

ZESTAW

1. Przedstaw korzystne i negatywne następstwa w turystyce z powodu wejścia Polski do Unii Europejskiej.
2. Co oznaczają terminy: wiza i voucher.
3. Wymień bazy promowe w Polsce oraz możliwość połączeń promowych.

ZESTAW

1. Kto może uzyskać i kto nadaje uprawnienia pilota w Polsce?
2. Omów wybrany styl architektoniczny i podaj przykłady obiektów w tym stylu w Polsce.
3. Definicja schroniska i schroniska młodzieżowego.

ZESTAW

1. Podaj rodzaje transportu w turystyce.
2. Co oznaczają skróty: PTTK, PTSM, POT?
3. Scharakteryzuj walory i atrakcje obszaru Tatr.

ZESTAW

1. Wytlumacz pojęcie grupy etnicznej. Podaj przykłady takich grup w Polsce.
2. Co oznacz skrót UNESCO? Podaj przykłady obiektów w Polsce i w Europie będących pod patronatem tej organizacji.
3. Co powinna zawierać umowa kupna-sprzedaży w turystyce?

ZESTAW

1. Jakie podstawowe informacje powinien otrzymać klient od organizatora imprezy przed podpisaniem umowy o udziale w imprezie?
2. Podaj wpływ walorów krajoznawczych na turystykę Warmii i Mazur.
3. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski.

ZESTAW

1. Rozwiń definicję „białej floty” i omów jej znaczenie w turystyce.
2. Omów atrakcje turystyczne Rzymu.
3. Co oznaczają skróty BB, HB, FB?

ZESTAW

1. Omów atrakcje turystyczne Pragi.
2. Omów etapy przygotowania się pilota do obsługi imprezy.
3. Z jakimi państwami graniczy Polska i do których z nich wymagana jest wiza dla polskich turystów?

ZESTAW

1. Omów zabytki i atrakcje Wilna.
2. Jakie są motywy wyjazdów turystycznych?
3. Scharakteryzuj organizacje związane z ruchem turystyki młodzieżowej.

ZESTAW

1. Wymień rodzaje dokumentów potrzebnych do przekroczenia granicy.
2. Omów atrakcje turystyczne Budapesztu.
3. Co oznaczają terminy: KL i NW?

ZESTAW

1. Wymień ważniejsze atrakcje turystyczne Gdańska.
2. Jaka jest różnica między pilotem a przewodnikiem?
3. Omów rodzaje ubezpieczeń turystycznych.

ZESTAW

1. Scharakteryzuj walory i atrakcje turystyczne Bieszczad.
2. Jaką rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map.
3. Omów wpływ klimatu na turystykę państw basenu Morza Śródziemnego.

ZESTAW

1. Omów waluty następujących państw: Czechy, Węgry, Dania, Niemcy, Litwa.
2. Podaj atrakcje turystyczne Barcelony.
3. Omów zadania przedstawicielstw dyplomatycznych i konsularnych.

ZESTAW

1. Omów znaczenie turystyki w gospodarce Polski.
2. Podaj atrakcje turystyczne Wenecji.
3. Zaproponuj trasę wycieczki młodzieżowej- jednodniowej po Pomorzu.

ZESTAW

1. Omów główne centra pielgrzymkowe w Polsce.
2. Omów trasę wycieczki na Litwę.
3. Rodzaje ubezpieczeń w turystyce.

ZESTAW

1. Wymień organizacje i stowarzyszenia działające w branży turystycznej.
2. Omów atrakcje turystyczne Bawarii.
3. Podaj definicję kempingu.

ZESTAW

1. Przedstaw się grupie turystów z Danii, po wejściu do autokaru na przystani promowej w Gdańsku i omów program ich dwudniowego pobytu w Trójmieście.
2. Pokaż na mapie trasy rejsów promowych:
Gdańsk – Sztokholm
Lubeka – Ryga
Oslo – Kilonia
3. Na lotnisku międzynarodowym w Warszawie przygotuj grupę turystów odlatujących do Aten, do odprawy biletowo-bagażowej i paszportowej. Udziel odpowiednich informacji.

ZESTAW

1. Korzystając z katalogu zaprezentuj turystom program wycieczki krajoznawczej w Sudety
2. Na mapie Polski pokaż następujące rejony turystyczne:
Jurę Krakowsko- Częstochowską
Góry Świętokrzyskie
Dolny Śląsk
3. Podczas letniego wypoczynku za granicą dzieci zgłaszają wychowawcy, że pilot nie chce iść z nimi do miasta. Wychowawcy reagują złością. Opisz jak powinien zachować się pilot.

ZESTAW

1. Przedstaw się i zaprezentuj program wycieczki krajoznawczej do Krakowa dla grupy dzieci ze szkoły podstawowej (kl. IV –VI).
2. Korzystając z przewodnika udziel informacji turystyce zwiedzającemu Ateny na temat Akropolu.
3. Przygotuj turystów do odprawy przed zaokrętowaniem na prom w Gdańsku.

ZESTAW

1. Przedstaw siebie i grupę w recepcji w hotelu w Pradze. Zaaranżuj pierwszy kontakt z obsługą hotelu.
2. Na mapie pokaż następujące stolice:
Wiedeń
Sofię
Helsinki
3. Rozwiąż konflikt w autokarze wynikający ze sporu między uczestnikami wycieczki o miejsce przy oknie

ZESTAW

1. Zaprezentuj grupie program 2- dniowej wycieczki po Kaszubach, pokaż trasę przejazdu z Gdańska do Wdzydz Kiszewskich, uwzględniając ciekawe miejsca.
2. Omów znaczenie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego.
3. Przebywając z grupą w Berlinie przekonaj uczestników do zwiedzania Pergamonu, (zakładamy, że program wycieczki tego nie przewidywał, ale grupa ma w tym miejscu 2 godziny wolnego czasu)

ZESTAW

1. Relacja pilota wycieczki na trasie z lotniska w Rembiechowie do hotelu Heweliusz (na wybranym przez siebie odcinku trasy).
2. Na mapie Polski pokaż:
Puszcę Białowieską
Puszcę Kurpiowską
Puszcę Solską
3. W trakcie wielodniowej wycieczki po Europie uczestnicy spędzają dużo czasu w autokarze. Jeden z turystów sprzeciwia się włączaniu radia, tłumacząc to niechęcią do słuchania innego rodzaju muzyki niż klasyczna. Atmosfera staje się ciężka, pozostali uczestnicy wycieczki głośno protestują. Reakcja pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj 2 dniowy program wycieczki na Międzynarodowe Targi Turystyczne do Poznania „Salon Tour 2007” dla grupy młodzieży ze szkoły turystycznej.
2. Opisz trasę ze Szczecina do Paryża pokaż na mapie.
3. Kilku uczestników nie zgłosiło się na miejsce zbiórki o godz. 16.00 w drodze powrotnej z Paryża do Szczecina.

ZESTAW

1. Zaprezentuj turystom zagranicznym w autokarze program trzydniowej wycieczki „Zamki na Pomorzu”
2. Wskaż na mapie trasę tej wycieczki
3. Jeden z uczestników wycieczki w Austrii złamał nogę. Działania pilota

ZESTAW

1. Przygotuj program 3 dniowej wycieczki na Międzynarodowe Targi Turystyczne do Berlina dla grupy nauczycieli geografii
2. Pokaż i opisz trasę z Gdańska do Szczecina
3. Na granicy w Kołbaskowie okazuje się, że dwóch uczestników ma nieważne paszporty. Działanie pilota.

ZESTAW

1. Przygotuj program tygodniowego pobytu dla turystów z Holandii na obszarach Parków Narodowych na Pomorzu.
2. Jedna z uczestniczek ostatniego dnia zgubiła torebkę z dokumentami. Działanie pilota.
3. Formy zatrudniania pilota.

ZESTAW

1. Przygotuj 7-dniowy pobyt dla dorosłych turystów z Niemiec na Pojezierzu Mazurskim.
2. Przedstaw zaproponowaną trasę na mapie.
3. Jeden z uczestników w przedostatnim dniu pobytu dostał ostrego zapalenia woreczka żółciowego, konieczny pobyt w szpitalu. Działania pilota.

ZESTAW

1. W Hiszpanii przebywa pilot rezydent. Na lotnisko w Barcelonie przylatują cztery grupy turystów z Polski. Przywitaj grupy.
2. Dokonaj transferu do hotelu na wybrzeżu i zakwateruj grupy.
3. W hotelu okazało się, że brak jest dwóch bagaży. Zachowanie pilota

ZESTAW

1. Powitaj grupę i dokonaj odprawy na lotnisku Okęcie- grupa leci do Turcji na pobyt
2. Działania pilota na lotnisku w Istambule, jeden z uczestników nie otrzymał wizy
3. Transfer grupy do hotelu- zakwaterowanie

ZESTAW

1. Odpraw grupę turystów branży hotelarskiej na bazie promowej w Gdyni- rejs do Danii
2. Przedstaw program dwudniowego pobytu w Kopenhadze
3. Na bazie promowej w Kopenhadze na miejsce zbiórki nie przyszedł jeden z uczestników. Działania pilota.

ZESTAW

1. Odbiór grupy Anglików na lotnisku w Rembiechowie. Przywitanie, prezentacja programu 3- dniowego w Trójmieście
2. Transfer do Grand Hotelu w Sopocie, zakwaterowanie
3. W nocy zdemolowano pokój, rano recepcjonista zgłosił to pilotowi. Działania pilota

ZESTAW

1. Program 5- dniowej wycieczki dla młodzieży szkolnej w Tatry
2. Zaprezentuj trasę – wyjazd z Kartuz do Zakopanego
3. Na wycieczce do Morskiego Oka okazało się, że jedna z uczestniczek ma lęk wysokości i nie może iść dalej. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Program 4- dniowej wycieczki w Góry Świętokrzyskie dla studentów.
2. Zaprezentuj trasę – wyjazd z Malborka do Chęcin.
3. Wieczorem studenci narozrabiali w pokoju- zniszczyli meble. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Przedstaw grupie turystów z Francji program 3- dniowego pobytu w Poznaniu i okolicach
2. Zaprezentuj na mapie
3. Jedna z turystek oznajmia, że nie wraca do Francji z grupą, ponieważ pozostaje u znajomych. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Zaprezentuj 4- dniowy program pielgrzymki autokarem do Częstochowy dla grupy pensjonariuszy z Kościerzyny
2. Przedstaw trasę przejazdu oraz zaplanuj obiad na trasie
3. Uczestnicy chcą koniecznie pojechać do Wadowic, pomimo, że nie były ujęte w programie

ZESTAW

1. Zaprezentuj grupie program 7 - dniowej wycieczki na Węgry
2. Pokaż na mapie główne miejsca noclegu i zwiedzania
3. W drodze powrotne na terenie Słowacji nastąpiła awaria autokaru. W Krakowie jest zaplanowana kolacja i nocleg. Zachowanie pilota.

ZESTAW

1. Odprawa grupy na lotnisku w Gdańsku (podaj nazwę lotniska), która leci na wypoczynek do Tunezji
2. Formy płatności za świadczone usługi przez organizatora imprez turystycznych
3. Regulacje administracyjnoprawne dotyczące pracy pilotów.

ZESTAW

1. Zasady kontroli osób wykonujących czynności pilota.
2. W Warszawie zegar wskazuje godz. 14.00. Która godzina jest w:
a/ Kaliningradzie b/ Londynie c/ Berlinie
3. Profilaktyka zatruc pokarmowych – rola pilota.

ZESTAW

1. Jakiego typu potrzeby ludzkie zaspokaja aktywność turystyczna?
2. Żuławy – unikatowy subregion geograficzny i kulturowy.
3. Podawanie informacji krajoznawczej przez pilota –wybór czasu i farmy.

ZESTAW

1. Wyjaśnij następujące pojęcia:
a/ FB b/ HB c/ BB
2. Wymień przyczyny powstawania negatywnych emocji podczas wycieczki.
Jak można im zapobiegać?
3. Scharakteryzuj architekturę stylu romańskiego .
Podaj 3 przykłady budowli romańskich w Polsce.

ZESTAW

1. Jakie wymagania stawia kandydatom na pilota wycieczek ustawa o usługach turystycznych?
2. Wyjaśnij terminy architektoniczne :
a/ transept b /prezbiterium c/ nawa
3. Ubezpieczenia obowiązkowe dla uczestników imprezy zagranicznej wyjazdowej.

ZESTAW

1. Wyznania religijne w Polsce.
2. Najbardziej atrakcyjne turystycznie obiekty hydrotechniczne w Polsce Północnej.
3. Wyjaśnij skróty:
a/ OWU b/ KL c/ NW

ZESTAW

1. Z tytułu umowy zawartej z biurem podróży o prowadzenie imprezy pilot ma prawo do określonych świadczeń . Wymień je.
2. Wymień nazwy trzech znanych Ci łańcuchów hotelowych.
3. Parki Narodowe w Polsce. Opisz walory turystyczne jednego z nich.

ZESTAW

1. W jakich formach może pilot podjąć współpracę z biurem?
2. Najcenniejsze polskie obiekty sakralne na Liście Światowego Dziedzictwa Kultury UNESCO.
3. Wyjaśnij pojęcia:
a/ czas letni b/ czas zimowy
Działania pilota podczas zmiany czasu.

ZESTAW

1. Podstawowe akty prawne regulujące status pilota wycieczek.
2. Tramping – wyjaśnij pojęcie.
3. Proszę wskazać najbardziej atrakcyjne zamki krzyżackie w Polsce.

ZESTAW

1. Jakie dokumenty składają się zwykle na umowę pomiędzy klientem a biurem?
2. Gdzie w Polsce można pojeździć na nartach?
Wymień najważniejsze ośrodki sportów zimowych w Polsce.
4. Omów cechy charakterystyczne stylu gotyckiego. Podaj 3 przykłady budowli gotyckich.

ZESTAW

1. Proszę podać zawartość teczek imprezy jaką w biurze otrzymuje pilot przed imprezą.
2. Turystyka uzdrowiskowa – wyjaśnij pojęcie.
3. Wyjaśnij pojęcie skansen. Najważniejsze skanseny w Polsce.

ZESTAW

1. Caravaning – wyjaśnij pojęcie.
2. Wymień atrakcje turystyczne Kaszub.
3. Rola pilota rezydenta.

ZESTAW

1. Typowe dania kuchni polskiej
2. Jakie informacje zawiera bilet lotniczy?
3. Omów i wskaż na mapie regiony uzdrowiskowe w Polsce

ZESTAW

1. Turystyka biznesowa – wyjaśnij pojęcie.
2. Wymień 5 największych – Twoim zdaniem – atrakcji turystycznych Polski.
Uzasadnij wybór.
3. Wyjaśnij pojęcia:
a/ portal b/ sklepienie c/ przypora

ZESTAW

1. Co to jest voucher i jakie zawiera informacje?
2. Wymień i opisz 3 ośrodki pielgrzymkowe w Polsce.
3. Zasady korzystania z WC podczas objazdowej imprezy autokarowej.

ZESTAW

1. Przedstaw zasady i czynności związane z przygotowaniem się pilota do obsługi imprezy turystycznej.
2. Obiekty militarne na terenie Polski jako atrakcje turystyczne.
3. Wyjaśnij następujące terminy:
a/ fresk b/ witraż c/ ikona

ZESTAW

1. Polskie przepisy paszportowe : przekraczanie granicy państwowej przez członków UE w obrębie UE i poza nią.
2. Parki Narodowe na Pomorzu - wymień i krótko opisz jeden z nich.
3. Omów postępowanie pilota podczas pierwszego spotkania z grupą.

ZESTAW

1. Proszę podać różnice między pokojem dwuosobowym typu double i twin.
Proszę podać zasady rozdziału takich pokoi dla grupy turystycznej.
2. Proszę podać cechy charakterystyczne dla stylu barokowego na wybranym przykładzie.
3. Awaria autokaru. Naprawa może potrwać do 4 godzin. Autokar zatrzymał się w tzw. „szczerym polu”, Do najbliższego parkingu ok. 10 km. Co w takiej sytuacji powinien zrobić pilot?

ZESTAW

1. Kiedy pilotowi przysługuje 1/3 diety , połowa diety a kiedy pełna dieta?
2. Proszę wyjaśnić pojęcia :
a/ zbór b/ cerkiew c/ synagoga
3. Określ różnice pomiędzy śniadaniem kontynentalnym, angielskim, a szwedzkim stołem.

ZESTAW

1. Kanał Elbąski jako unikat na skale światową.
2. Sposoby rozdziału miejsc w autokarze turystycznym – rola pilota.
3. Rodzaje komunikacji niewerbalnej.

ZESTAW

1. Hotel – wyjaśnić pojęcie
2. Obiekty z Listy Światowego Dziedzictwa Kultury i Natury w Polsce. Podaj 3 przykłady.
3. Proszę podać sytuacje w jakich pilot musi współpracować z polskim konsulem.

ZESTAW

1. Proszę rozwinąć skróty :
a/ POT, b/ PROT, c/ LOT
2. Omów zasady zwiedzania obiektów sakralnych różnych wyznań (kościoły, cerkwie, meczety, synagogi i ewentualnie świątynie innych wyznań np.buddyjskie, hinduistyczne).
3. Podczas podróży autokarem kilku uczestników wycieczki, w ramach zawarcia bliższej znajomości , proponuje pilotowi wypicie kilku kieliszków wódki. Jak zareaguje pilot?

ZESTAW

1. Proszę wyjaśnić pojęcia :
a/ miejscówka b/ kuszeta c/ wagon restauracyjny / barowy
2. Scharakteryzuj walory turystyczne Pomorza Gdańskiego
3. Proszę wymienić czynności pilota w przypadku utraty paszportu przez uczestnika wycieczki.

ZESTAW

1. Proszę podać tytuły branżowych i popularnych czasopism turystycznych.
2. Proszę podać czynności pilota podczas odprawy powyjazdowej.
3. Jaką funkcję spełnia tachogram?

ZESTAW

1. Proszę podać czym jest „ Zielona karta ”
2. Hotelowa impreza pobytowa – proszę podać przekazywanie informacji uczestnikom przez polskiego pilota.
3. Scharakteryzuj architekturę stylu renesansowego. Podaj 3 przykłady.

ZESTAW

1. Jaka jest różnica pomiędzy organizatorem turystyki, pośrednikiem i agentem turystycznym?
2. Na czym polega kontrola świadczeń turystycznych przez pilota?
3. Proszę wyjaśnić pojęcie kategoryzacja.

ZESTAW

1. Proszę wyjaśnić na czym polega różnica między pilotem a przewodnikiem?
2. Na czym polega umowa ubezpieczenia. Wymień rodzaje ubezpieczeń stosowanych przy wyjazdach turystycznych.
3. Proszę wyjaśnić pojęcie „turystyka morska” - i podać jej rodzaje.

ZESTAW

1. Które obiekty architektoniczne uważa się za symbole miasta Gdańsk ?
2. W jaki sposób się nabywa uprawnienia pilota wycieczek i kto je nadaje ?
3. W jaki sposób grupa rozpoznaje pilota na pierwszym spotkaniu?

ZESTAW

1. Proszę wymienić sytuacje w których pilot musi pełnić rolę tłumacza?
2. Jakie informacje i materiały powinien otrzymać w biurze pilot w czasie odprawy przed imprezą?
3. Proszę wyjaśnić terminy :
a/ turnie b/ połoniny b/ gołoborza

ZESTAW

1. Na lotnisku w czasie odprawy biletowo - bagażowej jeden z uczestników ma nadbagaż. Jak w tej sytuacji postąpi pilot?
2. Omów atrakcje Tatrzańskiego Parku Narodowego.
3. Czy pilot może oprowadzać grupę 17 osób po Gdańsku?

ZESTAW

1. Grupowe wstępy do muzeów i obiektów architektonicznych- rola pilota.
2. Na czym polega komentarz krajoznawczy pilota. Przedstaw najważniejsze zasady.
3. Jakie elementy powinna zawierać faktura VAT?

ZESTAW

1. Podstawowe typy ubezpieczeń w turystyce.
Wymień 3 towarzystwa ubezpieczeniowe w Polsce.
2. Wygląd, ubiór pilota podczas obsługi imprezy.
3. Przedstaw zasady pracy kierowcy i autokaru.

ZESTAW

1. Grupa wraca z Chorwacji do kraju z ostatnim noclegiem w Bratysławie.
Tuż przed odjazdem pilot otrzymuje wiadomość ,że jeden z uczestników nie wrócił na noc do hotelu. Jak postępuje pilot?
2. Na czym polega specyfika imprez turystycznych typu „incentive trips ” ?
3. Omów sposoby i zasady opłacania świadczeń za grupę w trakcie wyjazdu.

ZESTAW

1. Które obiekty architektoniczne uważa się za symbole :
a/ Krakowa b/ Warszawy c/ Poznania
2. Wymień nazwy trzech znanych Ci sieci agencji sprzedaży usług turystycznych.
3. Na czym polega praca pilota w autokarze ?

ZESTAW

1. W jaki sposób pilot może kształtować pozytywny wizerunek kraju i biura.
2. Proszę wymienić najważniejsze muzea w Polsce.
3. Proszę wyjaśnić pojęcia dotyczące czasu pracy kierowców autokaru:
a/ maksymalny czas nieprzerwanej jazdy
b/ czas obowiązkowej przerwy

ZESTAW

1. Omów odpowiedzialność prawną i materialną pilota.

2. Co to jest (wg ustawy o usługach turystycznych z 1997 r) impreza turystyczna ?
Kto może być jej organizatorem?
3. Scharakteryzuj styl gotycki w architekturze , podaj 3 przykłady budowli gotyckich.

ZESTAW

1. Jakiej pomocy mogą udzielić turystom ambasady i konsulaty RP?
2. Tryb przyjmowania reklamacji przez pilota.
3. Wymień miasta, w których odbywają się targi turystyczne w Polsce i Europie.

ZESTAW

1. Przedstaw czynności pilota w momencie zjawienia się z grupą na miejscu noclegu.
2. Zagrożenia jakie niesie turystyka międzynarodowa dla :
a/ środowiska społecznego b/ środowiska przyrodniczego
3. Zasady uzyskiwania uprawnień językowych przez pilota.

ZESTAW

1. Zasady planowania tras przejazdu autokaru wysokopodłogowego.
2. Co to jest voucher do czego służy i jakie informacje zawiera?
3. Omów przepisy paszportowe ,celne i wizowe obowiązujące w Polsce
(turystyka przyjazdowa)

ZESTAW

1. Jakie informacje zawiera tachogram?
2. Dla jakiego stylu architektonicznego charakterystyczne są pojęcia: rozeta, przypory, maswerk ?
3. Wymień cechy dobrego pilota.

ZESTAW

1. Jakie czynniki mają wpływ na opracowanie imprezy turystycznej?
2. Przedstaw obowiązki pilota przy przekraczaniu granicy z grupą turystyczną.
3. Proszę wymienić walory turystyczne Półwyspu Helskiego.

ZESTAW

1. Kopalnie polskie jako atrakcje turystyczne.
2. Jaki akt prawny reguluje podział obiektów turystycznych.
3. Wskaż na terenie Polski miejscowości znane z kultu Maryjnego
(cudownych obrazów Matki Boskiej).

ZESTAW

1. Co to jest i jak przebiega odprawa pilota?
2. Omów pierwsze spotkanie pilota z grupą na lotnisku.
3. Omów walory turystyczne 3 wybranych regionów Polski zamieszkałych przez mniejszości narodowe lub religijne.

ZESTAW

1. Omów przebieg odprawy granicznej na przejściu promowym.
2. Jakie warunki należy spełnić aby móc wykonywać zawód pilota?
3. Wymień uzdrowiska położone w pasie nadmorskim.

ZESTAW

1. Podaj rodzaje przejść granicznych - jakie rodzaje przejść mamy w Trójmieście?
2. Proszę podać 3 motywy występujące w turystyce i odpowiadające im typy podróży.
3. Co zaproponujesz turystom chcącym w Polsce zobaczyć miejsca związane z dziedzictwem kultury Żydowskie?

ZESTAW

1. Gdzie zajmuje pilot miejsce podczas imprezy autokarowej, a gdzie podczas kolejowej?
2. Jak powinien zachować się pilot w sytuacji zgonu jednego z uczestników imprezy turystycznej za granicą?
3. Omów cechy charakterystyczne baroku.

Zestaw

- 1.Podaj rodzaje polskich przedstawicielstw dyplomatycznych w świecie.

2. Omów zasadnicze różnice między stylem romańskim i gotykiem.
3. Omów obowiązki pilota w przypadku zachorowania uczestnika grupy.

Zestaw

1. Na mocy jakich dokumentów tożsamości turysta może przekraczać granicę.
2. Omów atrakcje turystyczne czeskiej Pragi.
3. Podaj kryteria oceny żywienia.

Zestaw

1. Kto zajmuje się promocją polskiej turystyki za granicą.
2. Omów grupy etniczne Województwa Pomorskiego.
3. Podaj rodzaje obowiązkowych ubezpieczeń w turystyce.

Zestaw

1. Wymień rodzaje turystyki kwalifikowanej
2. Podaj przykłady niekatolickich miejsc kultu religijnego w Polsce.
3. Podaj składowe koszty imprezy turystycznej.

Zestaw

1. W jaki sposób można zdobyć w Polsce uprawnienia pilota wycieczek zagranicznych?
2. Wymień rodzaje języków turystycznych świata oraz języki administracyjne Szwajcarii.
3. Podaj różnice w obowiązkach pilota, przewodnika oraz przewodnika turystyki kwalifikowanej.

Zestaw

1. Jakie obiekty noclegowe w Polsce podlegają kategoryzacji oraz co różni hotel od motelu?
2. Przedstaw atrakcje turystyczne Paryża.
3. Podaj kryteria oceny transportu w turystyce.

Zestaw

1. Podaj rodzaje przejść granicznych oraz omów rolę pilota przy odprawie celnej turystów.
2. Omów atrakcje turystyczne Wilna.
3. Co chroni ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej?

Zestaw

1. Podaj rodzaje wiz.
2. Omów atrakcje turystyczne polskich Bieszczad.
3. Podaj zasady kwatowania turystów w obiekcie noclegowym.

Zestaw

1. Jakie znasz organizacje samorządu gospodarczego w branży turystycznej?
2. Omów polonika wybranego kraju europejskiego.
3. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski?

Zestaw

1. Co oznaczają skróty: PTTK, PIT, POT, PTSM?
2. Omów atrakcje turystyczne Lwowa.
3. Gdzie cudzoziemiec w Polsce może ubiegać się o przedłużenie ważności wizy.

Zestaw

1. Podaj z jakich krajów najczęściej turystów przyjeżdża do Polski i do jakich krajów jeździ najczęściej Polaków?
2. Omów atrakcje turystyczne Rzymu.
3. Podaj kryteria oceny przewodników turystycznych.

Zestaw

1. Podaj główne centra targów turystycznych w Polsce oraz wymień cele organizacji takich targów.
2. Podaj regularne bezpośrednie połączenia promowe Polski z krajami skandynawskimi omów atrakcje turystyczne stolicy wybranego kraju skandynawskiego.
3. Jakie kraje Unii Europejskiej zachowały swoją walutę?

Zestaw

- 1.Co to jest szlak turystyczny?
- 2.Wymień pasma górskie w Polsce i omów walory wybranego pasma.
- 3.Omów postępowanie pilota przy utracie przez turystę jego dowodu tożsamości.

Zestaw

- 1.Omów różnice pomiędzy organizatorem turystyki, pośrednikiem i agentem turystycznym.
- 2.Podaj atrakcje turystyczne Berlina.
- 3.O jakie rodzaje zachorowań turysta może rozszerzyć ubezpieczenie KL?

Zestaw

- 1.Wymień lotniska pasażerskie w Polsce.
- 2.Omów atrakcje turystyczne Krakowa.
- 3.Na czym polega opracowanie trasy przez pilota?

Zestaw

- 1.Jakie warunki musi spełnić firma chcąc pełnić rolę organizatora turystyki?
- 2.Omów atrakcje turystyczne Wenecji.
- 3.Jak wygląda odpowiedzialność obiektu noclegowego za bagaż turysty?

Zestaw

- 1.Podaj rodzaje obiektów noclegowych, które nie wymagają w Polsce kategoryzacji?
- 2.Wymień atrakcje turystyczne Sankt Petersburga i okolic.
- 3.Jaka jest różnica między programem fakultatywnym , równoważnym i standardowym?

Zestaw

- 1.Jaki dokument reguluje wzajemne obowiązki turysty i organizatora w danej imprezie?
- 2.Podaj znane ci grupy etniczne w Polsce i scharakteryzuj jedną z nich.
- 3.Podaj zasady korzystania z środków audiowizualnych w autokarze turystycznym.

Zestaw

- 1.Co oznaczają skróty: BB,HB,HP,VP,FB?
- 2.Podaj przykłady czynników klimatycznych negatywnie i pozytywnie wpływających na turystykę.
- 3.Jakie świadczenia przysługują pilotowi w czasie imprezy i po imprezie.

Zestaw

- 1.Podaj do jakich instytucji może się zwrócić o pomoc niezadowolony turysta?
- 2.Omów atrakcje turystyczne Budapesztu.
- 3.Gdzie może nastąpić spotkanie pilota z grupą przyjazdową do Polski?

Zestaw

- 1.Podaj formy zatrudnienia pilota.
- 2.Wymień państwa basenu morza Czarnego.
- 3.Jkie rodzaje ubezpieczenia może wykupić dodatkowo uczestnik zagranicznej wycieczki?

Zestaw

- 1.Kto może pełnić funkcję wychowawcy kolonijnego i jak można zdobyć takie uprawnienia?
- 2.Omów atrakcje turystyczne Warszawy.
- 3.Co to jest voucher?

Zestaw

- 1.Z jakich rozdziałów składa się Ustawa o Usługach Turystycznych?
- 2.Wymień europejskie kraje basenu morza Śródziemnego.
- 3.Jakie są etapy obsługi grupy turystycznej przez pilota i jak długo one trwają?

Zestaw

- 1.Kto nadaje uprawnienia przewodnika turystycznego i jakie są rodzaje tych uprawnień.
- 2.Wymień państwa graniczące lądem z Polską i podaj, do których z nich obowiązują wize dla turystów polskich?
- 3.Na czym polega przygotowanie grupy do odprawy paszportowej?

Zestaw

- 1.Wymień cele uprawiania turystyki.

2. Podaj walory turystyczne Warmii i Mazur.
3. Wymień jakie podstawowe funkcje spełnia pilot.

Zestaw

1. Podaj rodzaje polskich przedstawicielstw dyplomatycznych w świecie.
2. Omów zasadnicze różnice między stylem romańskim i gotykiem.
3. Omów obowiązki pilota w przypadku zachorowania uczestnika grupy.

Zestaw

1. Na mocy jakich dokumentów turysta może przekraczać granicę.
2. Omów atrakcje turystyczne czeskiej Pragi.
3. Podaj kryteria oceny żywienia.

Zestaw

1. Jakie instytucje zajmują się statutowo promocją polskiej turystyki za granicą.
2. Wymień grupy etniczne mieszkające na terenie Województwa Pomorskiego.
3. Podaj rodzaje obowiązkowych ubezpieczeń w turystyce.

Zestaw

1. Wymień rodzaje turystyki kwalifikowanej
2. Podaj przykłady niekatolickich miejsc kultu religijnego w Polsce.
3. Podaj składowe koszty imprezy turystycznej.

Zestaw

1. W jaki sposób można zdobyć w Polsce uprawnienia pilota wycieczek zagranicznych?
2. Wymień rodzaje języków turystycznych świata oraz języki administracyjne Szwajcarii.
3. Podaj różnice w obowiązkach pilota, przewodnika.

Zestaw

1. Jakie obiekty noclegowe w Polsce podlegają kategoryzacji oraz co różni hotel od motelu?
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Paryża.
3. Podaj kryteria oceny transportu w turystyce.

Zestaw

1. Podaj rodzaje przejść granicznych oraz omów rolę pilota przy odprawie celnej turystów.
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Wilna.
3. Co chroni ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej?

Zestaw

1. Podaj rodzaje wiz.
2. Omów atrakcje turystyczne polskich Bieszczad.
3. Podaj zasady kwaterowania turystów w obiekcie noclegowym.

Zestaw

1. Jakie znasz organizacje samorządu gospodarczego w branży turystycznej?
2. Omów polonika wybranego kraju europejskiego.
3. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski?

Zestaw

1. Co oznaczają skróty: PTTK, PIT, POT, PTSM?
2. Wymień atrakcje turystyczne Lwowa.
3. Gdzie cudzoziemiec w Polsce może ubiegać się o przedłużenie ważności wizy.

Zestaw

1. Podaj z jakich krajów najczęściej turystów przyjeżdża do Polski i do jakich krajów jeździ najczęściej Polaków?
2. Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne Rzymu.

3. Podaj kryteria oceny przewodników turystycznych.

Zestaw

1. Podaj główne centra targów turystycznych w Polsce oraz wymień cele organizacji takich targów.
2. Podaj regularne bezpośrednie połączenia promowe Polski z krajami skandynawskimi omów atrakcje turystyczne stolicy wybranego kraju skandynawskiego.
3. Jakie kraje Unii Europejskiej zachowały swoją walutę?

Zestaw

1. Co to jest szlak turystyczny?
2. Wymień pasma górskie w Polsce i omów walory wybranego pasma.
3. Omów postępowanie pilota przy utracie przez turystę dowodu tożsamości.

Zestaw

1. Omów różnice pomiędzy organizatorem turystyki, pośrednikiem i agentem turystycznym.
2. Podaj atrakcje turystyczne Berlina.
3. O jakie rodzaje zachorowań turysta może rozszerzyć ubezpieczenie KL?

Zestaw

1. Wymień lotniska pasażerskie w Polsce.
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Krakowa.
3. Na czym polega opracowanie trasy przez pilota?

Zestaw

1. Jakie warunki musi spełnić firma chcąca pełnić rolę organizatora turystyki?
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Wenecji.
3. Jak wygląda odpowiedzialność obiektu noclegowego za bagaż turysty?

Zestaw

1. Podaj rodzaje obiektów noclegowych, które nie wymagają w Polsce kategoryzacji?
2. Wymień atrakcje turystyczne Sankt Petersburga i okolic.
3. Jaka jest różnica między programem fakultatywnym, równoważnym i standardowym?

Zestaw

1. Co reguluje zasady uczestnictwa turysty w imprezie?
2. Podaj znane Ci grupy etniczne w Polsce i scharakteryzuj jedną z nich.
3. Podaj zasady korzystania z środków audiowizualnych w autokarze turystycznym.

Zestaw

1. Co oznaczają skróty: BF, BB, HB, HP, VP, FB?
2. Podaj przykłady czynników klimatycznych negatywnie i pozytywnie wpływających na turystykę.
3. Jakie świadczenia przysługują pilotowi w czasie imprezy i po imprezie.

Zestaw

1. Podaj do jakich instytucji może się zwrócić o pomoc niezadowolony turysta?
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Budapesztu.
3. Gdzie może nastąpić spotkanie pilota z grupą przyjazdową do Polski?

Zestaw

1. Podaj formy zatrudnienia pilota.
2. Wymień europejskie państwa basenu morza Czarnego nie należące do UE.
3. Jakie rodzaje ubezpieczenia może wykupić dodatkowo uczestnik zagranicznej wycieczki?

Zestaw

1. Kto może pełnić funkcję wychowawcy kolonijnego i jak można zdobyć takie uprawnienia?

2. Wymień główne atrakcje turystyczne Warszawy.
3. Co to jest voucher?

Zestaw

1. Z jakich rozdziałów składa się Ustawa o Usługach Turystycznych?
2. Wymień europejskie kraje basenu morza Śródziemnego nie należące do UE.
3. Jakie są etapy obsługi grupy turystycznej przez pilota i jak długo one trwają?

Zestaw

1. Gdzie i kiedy niezadowolony turysta może składać reklamacje.
2. Wymień państwa graniczące lądem z Polską i podaj, do których z nich obowiązują wizy dla turystów polskich?
3. Na czym polega przygotowanie grupy do odprawy paszportowej?

Zestaw

1. Wymień cele uprawiania turystyki.
2. Podaj walory turystyczne Warmii i Mazur.
3. Wymień jakie podstawowe funkcje spełnia pilot.

Zestaw

1. Wymień miasta polskie, w których biuro musi zatrudnić lokalnego przewodnika do oprowadzania po mieście.
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Wiednia.
3. Z jakiego ubezpieczenia będzie zaspokojony turysta potrącony przez samochód.

Zestaw

1. Jakie świadczenia turystyczne są dodatkowo opłacane przez turystę w czasie trwania imprezy?
2. Wymień najświętsze Sanktuaria Maryjne w Europie.
3. Jaki rodzaj żywienia zapewnia ALL?

Zestaw

1. Podaj różnicę między apartamentem hotelowym, a pokojem studio.
2. Wymień obszary terytorialne krajów UE nie należące do UE.
3. Jakie ubezpieczenie chroni turystę od zdarzeń zaistniałych w czasie nurkowania z użyciem aparatu tlenowego?

Zestaw

1. Jaki dokument reguluje rezygnację turysty z imprezy przed jej rozpoczęciem?
2. Jakie państwa powstały po rozpadzie Jugosławii?
3. Wymień rodzaje transportu stosowane w turystyce.

Zestaw

1. Podziel imprezy turystyczne według kryterium wieku turystów.
2. Podaj rodzaje świadczeń hotelowych, za które turysta płaci dodatkowo.
3. Wymień niekatolickie świątynie znajdujące się w Gdańsku.

Zestaw

1. Podaj przykłady miejsc pamięci narodowej w Polsce.
2. Na czym polega funkcja ambasadorska pilota?
3. Jak można ubezpieczyć zagranicznego turystę w Polsce od kosztów leczenia?

Zestaw

1. Jakie instytucje musi powiadomić pilot o turyście polskim, który w związku z zachorowaniem pozostaje za granicą dłużej niż czas trwania imprezy.
2. Wymień najważniejsze muzea Województwa Pomorskiego.
3. Na czym polega funkcja kierownicza pilota.

Zestaw

1. Podaj źródła wiedzy krajoznawczej pilota.
2. Wymień rodzaje przewodników turystycznych w Polsce.
3. Na czym polega funkcja opiekuńcza pilota.

Zestaw

1. Wymień artykuły Turystycznego Kodeksu Etycznego.
2. Na czym polega rola przywódcza pilota?
3. Co to jest agroturystyka?

Zestaw

1. Jaka jest rola pilota w przypadku nienależytej jakości świadczeń turystycznych?
2. Kto to jest przewodnik turystyki kwalifikowanej i jakie ma zadania przy obsłudze grupy?
3. Opisz co to jest skansen i podaj przykłady skansenów w Polsce.

Zestaw

1. Wymień najważniejsze zabytki Poczdamu.
2. Wymień charakterystyczne cechy eklektyzmu.
3. Z jakiego ubezpieczenia i kiedy będzie zaspokojony turysta za trwały uszczerbek na zdrowiu w związku z przebyciem nagłego zachorowania?

Zestaw

1. Jakie zadania spełnia animator hotelowy?
2. Czym się różni gwara od slangu?
3. Wymień atrakcje turystyczne Ziemi Elbląskiej.

Zestaw

1. Jaka jest kolejność kwatrowania turystów w obiekcie noclegowym?
2. Wymień kraje basenu morza Bałtyckiego i omów walory turystyczne wybranego kraju.
3. Jak wygląda pomoc stomatologiczna w ramach ubezpieczenia KL?

Zestaw

1. Co to jest karta hotelowa?
2. Wymień atrakcje turystyczne Fromborka.
3. Jakie przedmioty są chronione w ramach ubezpieczenia bagażu podróznego?

Zestaw

1. Kiedy i na jakich zasadach pilotowi grupy przyjazdowej przysługuje dieta?
2. Uporządkuj kolejność miast według ilości mieszkańców; Warszawa, Łódź, Kraków, Gdańsk, Wrocław, Poznań.
3. Omów zasady współpracy pilota z kierowcą autokaru.

Zestaw

1. Jaka jest rola pilota w przypadku wystąpienia zjawiska zatrucia pokarmowego
2. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Gór Świętokrzyskich
3. Prawa i obowiązki pilota

Zestaw

1. Charakterystyka wybranej grupy etnograficznej w północno-wschodniej Polsce
2. Wyjaśnij pojęcia: turysta, impreza turystyczna, destynacja turystyczna
3. Omów formy zatrudniania pilotów

Zestaw

1. Jakie grupy etniczne zamieszkują południowo- wschodniej część Polski
2. Przygotuj program 3 dniowej wycieczki w Tatry dla grupy nauczycieli z Drezna
3. Na mapie w skali 1: 200000 powierzchnia jeziora wynosi 16cm². Oblicz rzeczywistą powierzchnię jeziora w km².

Zestaw

1. Co to jest skansen- gdzie znajdują się w województwie pomorskim.
2. Ułóż program 3 dniowej wycieczki dla 40 osobowej grupy z Izraela w Krakowie
3. Jakie zadania w zakresie turystyki realizują organy administracji rządowej, a jakie samorządowej.

Zestaw

1. Co to są miejsca pamięci narodowej, podaj trzy przykłady w Polsce
2. Z jakich nieobowiązkowych ubezpieczeń może korzystać dodatkowo uczestnik imprezy turystycznej
3. Omów etapy przygotowania się pilota do obsługi imprezy

Zestaw

1. Największe miejsca martyrologii zbudowane w Polsce w czasie drugiej wojny światowej przez najeźców
2. Jaki wpływ ma klimat na rozwój turystyki w państwach basenu Morza Śródziemnego
3. Jakie najważniejsze zapisy powinna zawierać umowa z klientem o świadczeniu usług turystycznych

Zestaw

1. Co to są „dobra kultury” podaj po trzy przykłady w Polsce i Europie
2. Na czym polega współpraca między kierowcą a pilotem imprezy turystycznej
3. Omów podstawowe formy ubezpieczeń turystów przez biuro podróży.

Zestaw

1. Co oznacza skrót UNESCO, podaj po dwa przykłady w Polsce i Europie
2. Co oznacza określenie „pilot wyspecjalizowany”, podaj trzy przykłady
3. Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski

Zestaw

1. W jakim okresie w Europie rozwijał się styl renesansowy, jego główne cechy, przykłady
2. Wyjaśnij pojęcia: wycieczka fakultatywna, miejsce bezpłatne, impreza zlecona
3. Jakie podstawowe rozdziały tworzą ustawę o usługach turystycznych

Zestaw

1. W jakim okresie w Polsce rozwijał się styl gotycki, jego główne cechy, przykłady w województwie pomorskim
2. Zaproponuj grupie geologów 4 dniową wycieczkę speleologiczną ze zwiedzaniem dwóch polskich jaskiń. Wyjazd z Krakowa.
3. Przedstaw schemat organizacyjny turystyki w Polsce

Zestaw

1. Przygotuj trasę wycieczki dla grupy kuracjuszy z Amsterdamu umożliwiającą poznanie wybranych polskich uzdrowisk nadmorskich.
2. Jakie rodzaje śniadań podawane są grupom turystycznym w hotelach
3. Omów odprawę grupy udającej się na wycieczkę do Szwecji promem. Prom odpływa ze Świnoujścia.

Zestaw

1. Omów główne centra pielgrzymkowe Kultu Maryjnego w Polsce
2. Omów na czym polega przydział miejsc w autokarze , rodzaje miejsc
3. Podaj definicję przewodnika turystycznego i pilota oraz różnicę między tymi osobami

Zestaw

1. Przygotuj program wycieczki szlakiem bursztynowym dla młodzieży z Lublina
2. Jaka jest różnica między definicją turysty a odwiedzającym podana w ustawie o usługach turystycznych
3. Omów standardowe dokumenty które przedstawia pilot referentowi przy rozliczeniu się po realizacji imprezy

Zestaw

1. Osobliwe trzy muzea w Europie – cech ich zbiorów
2. Podaj definicję wizy i jakie są rodzaje wiz
3. Omów odprawę grupy udającą się na wypoczynek do Grecji samolotem. Odlot z Gdańska.

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Pobreża Bałtyku
2. Wyjaśnij różnicę między synagogą, cerkwią i zbozem.
3. Omów odprawę grupy wyjeżdżającej na wycieczkę zagraniczną autokarem

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Pojezierza Pomorskiego
2. Jakie dokumenty w teczce imprezy posiada pilot przed wyruszeniem w trasę z grupą.
3. Rola i zadania jednostek zajmujących się promocją turystyki na szczeblu krajowym i wojewódzkim.

Zestaw

1. Główne centra pielgrzymkowe na Pomorzu
2. Przygotuj trasę wycieczki 3-dniowej dla grupy biznesmenów ze Skandynawii po województwie pomorskim
3. Rola i zadania samorządu gospodarczego branży turystycznej

Zestaw

1. Atrakcje turystyczne Kaszub
2. Na czym polega kontrola świadczeń żywieniowych przez pilota
3. Na mapie w skali 1: 2200000 odległość między miejscowościami wynosi 20cm. Jaka jest odległość w rzeczywistości.

Zestaw

1. Park narodowy, definicja, zasady tworzenia, jakie występują w woj. pomorskim
2. Omów odprawę grupy wyjeżdżającej na wycieczkę zagraniczną pociągiem
3. Organizacje i stowarzyszenia działające w branży turystycznej

Zestaw

1. Jakie są motywy wyjazdów turystycznych
2. Jakie organizacje zajmują się promocją turystyki w województwie pomorskim
3. Wypadki nadzwyczajne w pracy pilota, podaj trzy przykłady

Zestaw

1. Przygotuj jednodniową trasę wycieczki po Pojezierzu Kartuskim dla dzieci przebywającej na kolonii w Rowach.
2. Produkt turystyczny i jego części składowe
3. Rodzaje przejść granicznych ze względu na rodzaj obsługiwanego ruchu, podaj przykłady

Zestaw

1. Ważniejsze atrakcje turystyczne Paryża
2. Euro 2008 grupa turystów z Gdańska wylatuje z lotniska w Rębiechowie na mecz piłkarski Polski z Chorwacją rozgrywany w Szwajcarii. Dokonaj odprawy grup na lotnisku.
3. Jak długo trwać będzie przejazd autokarem z miejscowości A do B, jeżeli odległość na mapie w skali 1: 2 000 000 wynosi 15cm. Średni czas przejazdu autokarem jest 50km/godz.

Zestaw

1. Ważniejsze atrakcje turystyczne Gdańska
2. Co to są placówki konsularne i jaka jest ich rola i zadania wobec turysty polskiego
3. Turystka przebywając w pokoju hotelowym postanowiła zgotować wodę grzałką. Niefortunnie potrafiła szklankę i wylała gorącą wodę na nogę. Jest godzina 23.00, prosi o pomoc pilota. Jakie działania podejmuje pilota.

Zestaw

1. Charakterystyka walorów i atrakcji turystycznych Bieszczad
2. Jaką rolę pełnią mapy w pracy pilota, wymień rodzaje map
3. Jakie dokumenty tożsamości potrzebne są turystom udającym się do państw Unii Europejskiej

Zestaw

1. Główne centra targów turystycznych w Polsce
2. Omów odprawę grupy udającej się na wczasy do Egiptu samolotem
3. Cele i zadania Polskiej Organizacji Turystycznej

Zestaw

1. Na przykładzie wybranych trzech stolic europejskich omów jaki rodzaj targów turystycznych jest w nich prezentowany.
2. Jakie zadania realizuje pilot, a jakie przewodnik turystyczny
3. Jaki rodzaj obiektów hotelarskich podlega kategoryzacji zgodnie z ustawą o usługach turystycznych.

Zestaw

- 1.Podaj rodzaje polskich przedstawicielstw dyplomatycznych w świecie.
- 2.Omów zasadnicze różnice między stylem romańskim i gotykiem.
- 3.Omów obowiązki pilota w przypadku zachorowania uczestnika grupy.

Zestaw

- 1.Na mocy jakich dokumentów turysta może przekraczać granicę.
- 2.Omów atrakcje turystyczne czeskiej Pragi.
- 3.Podaj kryteria oceny żywienia.

Zestaw

- 1.Jakie instytucje zajmują się statutowo promocją polskiej turystyki za granicą.
- 2.Wymień grupy etniczne mieszkające na terenie Województwa Pomorskiego.
- 3.Podaj rodzaje obowiązkowych ubezpieczeń w turystyce.

Zestaw

- 1.Wymień rodzaje turystyki kwalifikowanej
- 2.Podaj przykłady niekatolickich miejsc kultu religijnego w Polsce.
- 3.Podaj składowe koszty imprezy turystycznej.

Zestaw

- 1.W jaki sposób można zdobyć w Polsce uprawnienia pilota wycieczek zagranicznych?
- 2.Wymień rodzaje języków turystycznych świata oraz języki administracyjne Szwajcarii.
- 3.Podaj różnice w obowiązkach pilota, przewodnika.

Zestaw

- 1.Jakie obiekty noclegowe w Polsce podlegają kategoryzacji oraz co różni hotel od motelu?
- 2.Wymień główne atrakcje turystyczne Paryża.
- 3.Podaj kryteria oceny transportu w turystyce.

Zestaw

- 1.Podaj rodzaje przejść granicznych oraz omów rolę pilota przy odprawie celnej turystów.
- 2.Wymień główne atrakcje turystyczne Wilna.
- 3.Co chroni ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej?

Zestaw

- 1.Podaj rodzaje wiz.
- 2.Omów atrakcje turystyczne polskich Bieszczad.
- 3.Podaj zasady kwaterowania turystów w obiekcie noclegowym.

Zestaw

- 1.Jakie znasz organizacje samorządu gospodarczego w branży turystycznej?
- 2.Omów polonika wybranego kraju europejskiego.
- 3.Jakie zadania w zakresie turystyki wykonuje Urząd Marszałkowski?

Zestaw

- 1.Co oznaczają skróty: PTTK, PIT, POT, PTSM?
- 2.Wymień atrakcje turystyczne Lwowa.
- 3.Gdzie cudzoziemiec w Polsce może ubiegać się o przedłużenie ważności wizy.

Zestaw

- 1.Podaj z jakich krajów najwięcej turystów przyjeżdża do Polski i do jakich krajów jeździ najwięcej Polaków?
- 2.Wymień najważniejsze atrakcje turystyczne Rzymu.
- 3.Podaj kryteria oceny przewodników turystycznych.

Zestaw

1. Podaj główne centra targów turystycznych w Polsce oraz wymień cele organizacji takich targów.
2. Podaj regularne bezpośrednie połączenia promowe Polski z krajami skandynawskimi omów atrakcje turystyczne stolicy wybranego kraju skandynawskiego.
3. Jakie kraje Unii Europejskiej zachowały swoją walutę?

Zestaw

1. Co to jest szlak turystyczny?
2. Wymień pasma górskie w Polsce i omów walory wybranego pasma.
3. Omów postępowanie pilota przy utracie przez turystę dowodu tożsamości.

Zestaw

1. Omów różnice pomiędzy organizatorem turystyki, pośrednikiem i agentem turystycznym.
2. Podaj atrakcje turystyczne Berlina.
3. O jakie rodzaje zachorowań turysta może rozszerzyć ubezpieczenie KL?

Zestaw

1. Wymień lotniska pasażerskie w Polsce.
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Krakowa.
3. Na czym polega opracowanie trasy przez pilota?

Zestaw

1. Jakie warunki musi spełnić firma chcąca pełnić rolę organizatora turystyki?
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Wenecji.
3. Jak wygląda odpowiedzialność obiektu noclegowego za bagaż turysty?

Zestaw

1. Podaj rodzaje obiektów noclegowych, które nie wymagają w Polsce kategoryzacji?
2. Wymień atrakcje turystyczne Sankt Petersburga i okolic.
3. Jaka jest różnica między programem fakultatywnym, równoważnym i standardowym?

Zestaw

1. Co reguluje zasady uczestnictwa turysty w imprezie?
2. Podaj znane Ci grupy etniczne w Polsce i scharakteryzuj jedną z nich.
3. Podaj zasady korzystania z środków audiowizualnych w autokarze turystycznym.

Zestaw

1. Co oznaczają skróty: BF, BB, HB, HP, VP, FB?
2. Podaj przykłady czynników klimatycznych negatywnie i pozytywnie wpływających na turystykę.
3. Jakie świadczenia przysługują pilotowi w czasie imprezy i po imprezie.

Zestaw

1. Podaj do jakich instytucji może się zwrócić o pomoc niezadowolony turysta?
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Budapesztu.
3. Gdzie może nastąpić spotkanie pilota z grupą przyjazdową do Polski?

Zestaw

1. Podaj formy zatrudnienia pilota.
2. Wymień europejskie państwa basenu morza Czarnego nie należące do UE.
3. Jakie rodzaje ubezpieczenia może wykupić dodatkowo uczestnik zagranicznej wycieczki?

Zestaw

1. Kto może pełnić funkcję wychowawcy kolonijnego i jak można zdobyć takie uprawnienia?
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Warszawy.
3. Co to jest voucher?

Zestaw

1. Z jakich rozdziałów składa się Ustawa o Usługach Turystycznych?
2. Wymień europejskie kraje basenu morza Śródziemnego nie należące do UE.
3. Jakie są etapy obsługi grupy turystycznej przez pilota i jak długo one trwają?

Zestaw

1. Gdzie i kiedy niezadowolony turysta może składać reklamacje.
2. Wymień państwa graniczące lądem z Polską i podaj, do których z nich obowiązują wize dla turystów polskich?
3. Na czym polega przygotowanie grupy do odprawy paszportowej?

Zestaw

1. Wymień cele uprawiania turystyki.
2. Podaj walory turystyczne Warmii i Mazur.
3. Wymień jakie podstawowe funkcje spełnia pilot.

Zestaw

1. Wymień miasta polskie, w których biuro musi zatrudnić lokalnego przewodnika do oprowadzania po mieście.
2. Wymień główne atrakcje turystyczne Wiednia.
3. Z jakiego ubezpieczenia będzie zaspokojony turysta potrącony przez samochód.

Zestaw

1. Jakie świadczenia turystyczne są dodatkowo opłacane przez turystę w czasie trwania imprezy?
2. Wymień najświętsze Sanktuaria Maryjne w Europie.
3. Jaki rodzaj żywienia zapewnia ALL?

Zestaw

1. Podaj różnicę między apartamentem hotelowym, a pokojem studio.
2. Wymień obszary terytorialne krajów UE nie należące do UE.
3. Jakie ubezpieczenie chroni turystę od zdarzeń zaistniałych w czasie nurkowania z użyciem aparatu tlenowego?

Zestaw

1. Jaki dokument reguluje rezygnację turysty z imprezy przed jej rozpoczęciem?
2. Jakie państwa powstały po rozpadzie Jugosławii?
3. Wymień rodzaje transportu stosowane w turystyce.

Zestaw

1. Podziel imprezy turystyczne według kryterium wieku turystów.
2. Podaj rodzaje świadczeń hotelowych, za które turysta płaci dodatkowo.
3. Wymień niekatolickie świątynie znajdujące się w Gdańsku.

Zestaw

1. Podaj przykłady miejsc pamięci narodowej w Polsce.
2. Na czym polega funkcja ambasadorska pilota?
3. Jak można ubezpieczyć zagranicznego turystę w Polsce od kosztów leczenia?

Zestaw

1. Jakie instytucje musi powiadomić pilot o turyście polskim, który w związku z zachorowaniem pozostaje za granicą dłużej niż czas trwania imprezy.
2. Wymień najważniejsze muzea Województwa Pomorskiego.
3. Na czym polega funkcja kierownicza pilota.

Zestaw

1. Podaj źródła wiedzy krajoznawczej pilota.
2. Wymień rodzaje przewodników turystycznych w Polsce.
3. Na czym polega funkcja opiekuńcza pilota.

Zestaw

1. Wymień artykuły Turystycznego Kodeksu Etycznego.
2. Na czym polega rola przywódcza pilota?

3. Co to jest agroturystyka?

Zestaw

1. Jaka jest rola pilota w przypadku nienależytej jakości świadczeń turystycznych?
2. Kto to jest przewodnik turystyki kwalifikowanej i jakie ma zadania przy obsłudze grupy?
3. Opisz co to jest skansen i podaj przykłady skansenów w Polsce.

Zestaw

1. Wymień najważniejsze zabytki Poczdamu.
2. Wymień charakterystyczne cechy eklektyzmu.
3. Z jakiego ubezpieczenia i kiedy będzie zaspokojony turysta za trwały uszczerbek na zdrowiu w związku z przebyciem nagłego zachorowania?

Zestaw

1. Jakie zadania spełnia animator hotelowy?
2. Czym się różni gwara od slangu?
3. Wymień atrakcje turystyczne Ziemi Elbląskiej.

Zestaw

1. Jaka jest kolejność kwaterowania turystów w obiekcie noclegowym?
2. Wymień kraje basenu morza Bałtyckiego i omów walory turystyczne wybranego kraju.
3. Jak wygląda pomoc stomatologiczna w ramach ubezpieczenia KL?

Zestaw

1. Co to jest karta hotelowa?
2. Wymień atrakcje turystyczne Fromborka.
3. Jakie przedmioty są chronione w ramach ubezpieczenia bagażu podróżnego?

Zestaw

1. Kiedy i na jakich zasadach pilotowi grupy przyjazdowej przysługuje dieta?
2. Uporządkuj kolejność miast według ilości mieszkańców; Warszawa, Łódź, Kraków, Gdańsk, Wrocław, Poznań.
3. Omów zasady współpracy pilota z kierowcą autokaru.